УТВЕРЖДАЮ

Директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края

С.П. Трошин
5 апреля 2023 года

ВЕДОМСТВЕННАЯ ПРОГРАММА
«Информатизация системы обязательного медицинского страхования на территории Ставропольского края»

I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование Программы	ведомственная программа «Информатизация системы обязательного медицинского страхования на территории Ставропольского края» (далее – Программа)
Срок реализации Программы	2023 год
Исполнитель Программы	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ставропольского края
Администратор Программы	заместитель директора Легкова И.Н.
Ответственный исполнитель Программы	управление информационно-аналитических технологий
Соисполнители Программы	контрольно-ревизионное управление; управление организации обязательного медицинского страхования; финансово-экономическое управление; отдел бухгалтерского учёта и отчётности; отдел делопроизводства и архива; отдел информационной безопасности; отдел кадрового обеспечения; отдел организации закупок и контрактной деятельности; отдел организации сети и обеспечения деятельности; отдел правого обеспечения

Цели Программы	обеспечение прав застрахованных лиц на получение медицинской помощи за счёт развития способов идентификации при обращении за медицинской помощью, оптимизации взаимодействия застрахованных лиц и медицинских организаций; повышение качества и достоверности информации баз данных о застрахованных лицах и об оказанной им медицинской помощи, оптимизация механизмов обработки реестров счетов и проведения всех видов контроля, стандартизация и автоматизации процессов контроля; повышение управляемости и эффективности системы обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) посредством оптимизации механизма информационного взаимодействия при расчётах за оказанную медицинскую помощь, автоматизации процессов анализа и мониторинга информации базы данных об оказанной медицинской помощи, её использования в текущей работе ТФОМС СК; совершенствование учёта сведений о застрахованных лицах за счёт развития инструментов информационного взаимодействия с ФОМС; повышение качества планирования объёмов медицинской помощи и её финансового обеспечения для расчёта территориальной программы ОМС на текущий и плановый период, перераспределения установленных медицинской организации показателей выполнения территориальной программы в текущем периоде; развитие системы информационной поддержки участкового врача и контроля организации диспансерного наблюдения с учётом рекомендаций Минздрава России о приоритизации пациентов в рамках диспансерного наблюдения; оптимизация системы взаимодействия при обмене данными о результате оказания специализированной медицинской помощи.

Механизмы достижения целей Программы	развитие единого информационного пространства системы ОМС Ставропольского края и расширением его интеграции в информационное пространство регионального и федерального уровней; расширение интеграции информационных систем ТФОМС СК с сервисами системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ 4.0); автоматизация технологических процессов обработки информации с использованием современных средств связи и телекоммуникаций, их совершенствованием; обеспечение актуальности, целостности, чистоты и достоверности данных о застрахованных лицах и оказанной им медицинской помощи за счёт внедрения эффективных решений при их обработке; повышение обоснованности управленческих решений за счёт расширения использования расчётно-аналитических и оптимизационных методов и моделей при анализе реализации территориальной программы ОМС; обеспечение рационализации и унификации организационных, технологических и финансово-экономических механизмов функционирования системы ОМС, упорядочения и унификации информационных потоков в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере ОМС; развитие системы информационной поддержки участкового врача, а также системы информационной поддержки врача онколога; развитие механизмов контроля за соблюдением сроков, порядков и обеспечением преемственности при оказании застрахованным лицам медицинской помощи развитие механизмов использования квалифицированной электронной подписи при информационном взаимодействии в системе ОМС, в том числе расширение перечня документов в системе ЭЮЗД;

	развитие механизмов проведения медико-экономического контроля всего объёма медицинской помощи, оказанной на территории Ставропольского края, разработка и внедрение новых алгоритмов форматно-логического и медико-экономического контролей; развитие взаимной интеграции программных комплексов, используемых в деятельности ТФОМС СК, с дальнейшим развитием эксплуатируемого программного обеспечения и созданием новых сервисов для участников ОМС на территории Ставропольского края; развитие механизмов автоматической обработки ответных сообщений сервисов Федерального единого регистра застрахованных лиц и разбора ошибок идентификации граждан; разработка функционала загрузки выписного эпикриза в виде электронного документа СЭМД, подписанного электронной подписью; расширение аналитического функционала программных комплексов, обеспечивающих функционирование информационного ресурса ТФОМС СК.
Источник финансового обеспечения Программы	бюджетная смета ТФОМС СК на 2023 год
Ожидаемые результаты Программы	оптимизация механизмов информационного взаимодействия при учёте застрахованных лиц в том числе с ФЕРЗЛ, совершенствование инструментов учёта сведений о застрахованных лицах на территории Ставропольского края; совершенствование механизмов персонифицированного учёта застрахованных лиц и учёта оказанной им медицинской помощи; совершенствование инструментов для повышения качества диспансерного наблюдения застрахованных лиц за счет оперативной доступности участковому врачу и врачу онкологу сведений о заболевании и лечении прикрепленного населения;

обеспечение должного уровня достоверности сведений персонифицированного учёта оказанной медицинской помощи при одновременном повышении оперативности их формирования;
совершенствование инструментов для анализа и мониторинга реализации территориальной программы ОМС, технологий моделирования решений о корректировке заданий на оказание медицинской помощи.

II. СОСТОЯНИЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОМС НА ТЕРРИТОРИИ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ТФОМС СК постоянно внедряет и развивает применение информационных технологий в сфере ОМС на территории Ставропольского края и в своей деятельности, совершенствует межведомственное информационное взаимодействие, собственную телекоммуникационную среду, информационные ресурсы и ресурсы системы ОМС.

Для эффективной реализации мероприятий в сфере информатизации ТФОМС СК использует системный подход на основе программного планирования реализуемых проектов. С этой целью ежегодно на протяжении 9 лет разрабатывается программа мероприятий в сфере информатизации системы ОМС на территории Ставропольского края (далее – Ведомственная программа). На отчётный год Ведомственная программа утверждена 14 февраля 2022 года

2.1. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ТФОМС СК

Центр обработки данных (далее – ЦОД) ТФОМС СК включает 10 современных серверов FUJITSU PRIMERGY, 8 серверов DELL, 1 AQUARIUS и 1 высокопроизводительный сервер российского производства на платформе INTEL. Данные серверы обеспечивают необходимый уровень производительности и надёжности ЦОД ТФОМС СК, увеличение скорости выполнения критичных операций при информационном взаимодействии с участниками системы ОМС.

В рамках импортозамещения вычислительной техники в 2022 году произведён частичный перевод серверной инфраструктуры на оборудование российского производства, внесённое в единый реестр российской радиоэлектронной продукции: ПК «МАПОМС», ПК «РСЕРЗ СК» и ряд второстепенных сервисов были перенесены на производительные отечественные серверы. Данный шаг позволяет поддерживать высокую надёжность и быстродействие указанных сервисов с учётом постоянного роста объёмов, обрабатываемых данных.

Для обеспечения должного уровня отказоустойчивости ЦОД развёрнута и успешно эксплуатируется система резервного копирования информации,

построенная на основе российского программного обеспечения «Acronis КиберПротект». Для хранения резервных копий выделен отдельный сервер с дисковым пространством объёмом более 60 Тб.

Продолжена работа по обеспечению планового перехода на общесистемные программные продукты российского производства. В отчётном периоде эксплуатировалась в качестве сервиса для обмена электронной почтой ранее приобретённая платформа объединённых коммуникаций CommuniGate Pro. Кроме того, в отчётном периоде эксплуатировался программно-аппаратный комплекс межсетевого экранирования Usergate UTM, обеспечивающий комплексную безопасность сетевой инфраструктуры и прозрачность использования интернет-трафика со стороны пользователей, устройств и приложений.

Обеспечено бесперебойное функционирование серверного и сетевого оборудования, необходимого для информационного взаимодействия с Государственной информационной системой обязательного медицинского страхования (далее – ГИС ОМС).

В ТФОМС СК для выполнения второстепенных функций, которые не требуют высоких требований к отказоустойчивости и быстродействию, продолжает эксплуатироваться следующее серверное оборудование: 4 сервера DEPO Storm, IBM BladeCenter H с шестью blade-серверами и двумя системами хранения данных IBM System Storage DS3512.

Телефонная связь функционирует на основе решения Yeastar MyPBX, с использованием GSM-шлюза. Видеоконференцсвязь организована при поддержке современного отечественного решения TrueConf. Для обеспечения деятельности контакт-центра развёрнута VoIP АТС и интегрирована с ПК «КИСЕРО», а также с федеральными бесплатными номерами 8-800-707-11-35 (контакт-центр ТФОМС СК) и 8-800-200-0-200 (телефон горячей линии «Здоровая Россия» Министерства здравоохранения Российской Федерации), call-центрами и телефонами горячей линии страховых медицинских организаций.

Услуги доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» предоставлены ТФОМС СК двумя провайдерами, при этом для внешних сервисов ТФОМС СК обеспечено резервирование каналов связи на случай возникновения технических неисправностей на стороне одного из провайдеров. Также для повышения стабильности доступа к внешним сервисам информационного ресурса ТФОМС СК используются провайдер-независимые IP-адреса.

Инженерная инфраструктура ТФОМС СК построена по принципу дублирования основных компонентов. Электропитание осуществляется посредством двух независимых линий электропитания с использованием системы автоматического переключения на работающую линию. Кондиционирование помещения серверной осуществляется двумя полупромышленными кондиционерами с системой ротации, при этом в 2021 году была осуществлена их плановая замена на новые в связи с выработкой ими своего ресурса работы, что обеспечило в отчётном периоде их бесперебойную

работу и поддержание температурного режима серверной в нормативных параметрах.

Вышеуказанные мероприятия позволили обеспечить бесперебойную работу критически важных сервисов ТФОМС СК, взаимодействие в круглосуточном режиме со СМЭВ и кабинетом «Моё здоровье» единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

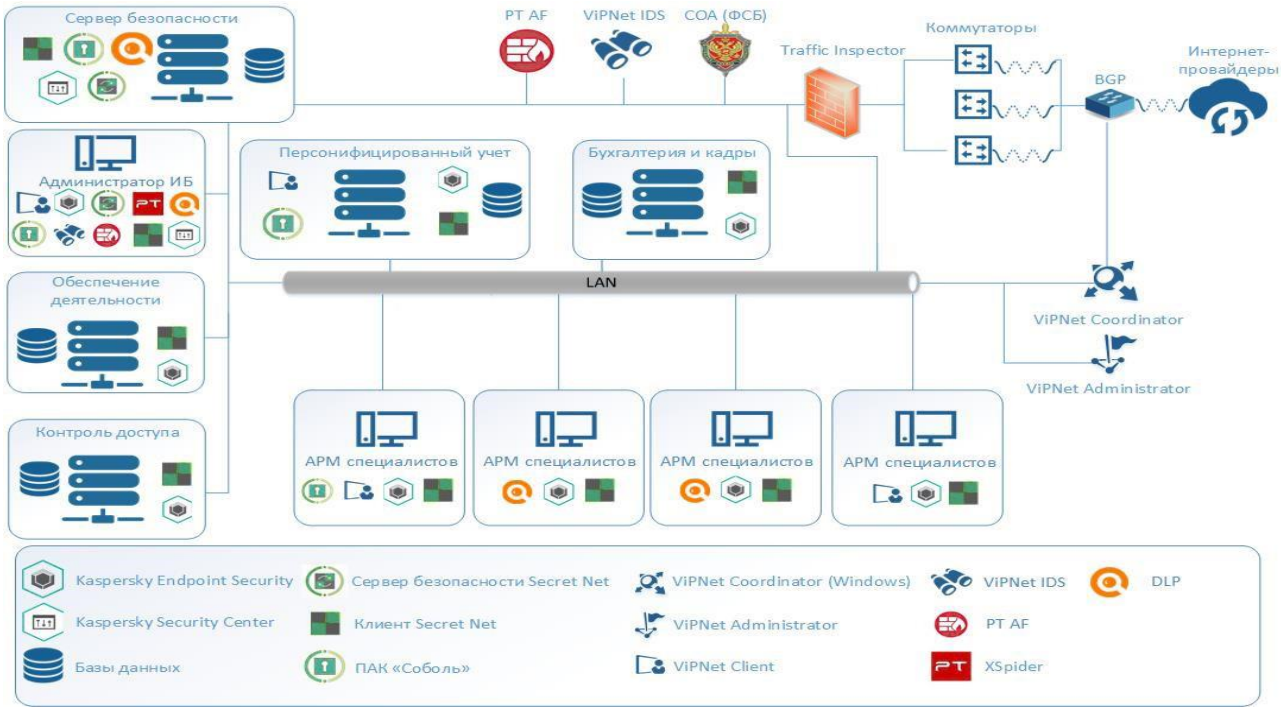


Схема 1. Система организации локальной вычислительной сети в ТФОМС СК

В течение отчётного года продолжена работа по информационному взаимодействию с Федеральной налоговой службой при получении сведений ЕГР ЗАГС. Динамика обработки этих сведений зависит не только от качества организации информационного взаимодействия, но и от демографической ситуации в регионе в постковидный период, это объясняет снижение количества полученных сведений о регистрации смерти и о регистрации рождения.

Наименование вида сведений, зарегистрированных в ЕГР ЗАГС	**Период**			Доля изменения количества полученных сведений
	2020	**2021**	**2022**	
сведения о регистрации смерти	35 425	40 344	31 880	-20,98 %
сведения о регистрации рождения	12 822	24 173	23 494	-2,81 %
сведения о смене фамилии	1 143	1 577	1 968	24,79 %
установление отцовства	2 314	3 542	4 013	13,30 %
регистрация и расторжение брака	1 246	8 296	15 892	91,56 %

Таблица 1. Динамика обработки сведений из ЕГР ЗАГС полученных через СМЭВ

Кроме того, реализовано получение от Пенсионного фонда Российской Федерации сведений о СНИЛС, присвоенном застрахованному лицу. Это

позволяет на постоянной основе проводить работу по выявлению дублирующих записей и обеспечить однозначность при идентификации застрахованных лиц.

Для формирования сервисов кабинета «Моё здоровье» на ЕПГУ организован обмен сведениями о стоимости оказанной застрахованному лицу медицинской помощи, а также сведениями, необходимыми для реализации права застрахованного лица на выбор или замену страховой медицинской организации и изготовления ему полиса. В 2022 году обработаны 10 189 запросов (11 240 в 2021 году) и 609 запросов (290 в 2021 году) соответственно.

Ввиду особой значимости обеспечения работоспособности сервиса «Запись на прием к врачу» в кабинете «Моё здоровье» ЕПГУ в октябре 2022 года ТФОМС СК обеспечил выделение для SOAP-сервиса «PMSP» отдельного современного высокопроизводительного сервера, что позволило свести к минимуму технические ошибки «Федеральный инцидент 38», вызванные превышением допустимого нормативного времени обработки запросов для ЕПГУ. Кроме того, были разработаны интеллектуальные алгоритмы поиска данных о прикреплении застрахованного лица к поликлинике по любому набору сведений о нём, поступающим от ЕПГУ (с учётом вероятности того, что один из параметров может быть некорректен). Проведенные в отчетном периоде мероприятия обеспечили штатное функционирование сервиса «Запись на прием к врачу» ЕПГУ, и исключили передачу в ЕПГУ неактуальных сведений о прикреплении застрахованных лиц к поликлиникам.

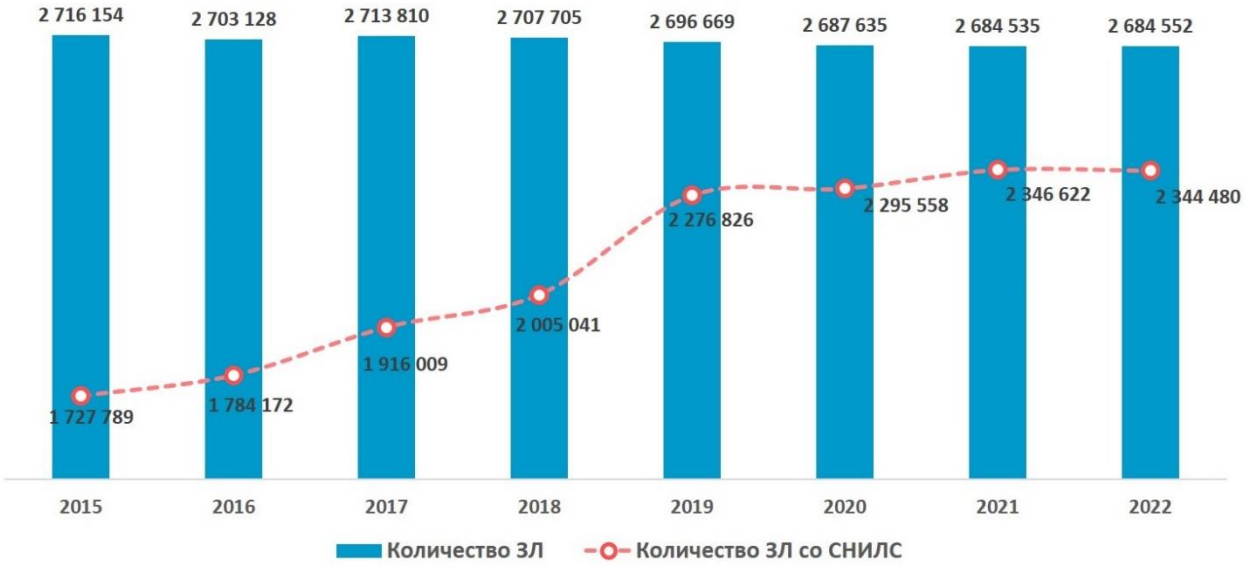


Диаграмма 1. Динамика работы по уточнению СНИЛС застрахованных лиц по состоянию на 1 января, следующего за отчётным, года

Размер баз данных ТФОМС СК в настоящее время превысил 6,5 Тб. Всего базы данных ТФОМС СК за 2022 год возросли на 600 Гб информации и постоянно увеличиваются в размере, требуя своевременной модернизации, настройки серверного оборудования, а также проведения мероприятий по оптимизации его использования, балансировки нагрузки серверных мощностей. При этом указанные мероприятия проводятся в комплексе с мерами по

оптимизации самих баз данных, в том числе за счёт архивирования информации, очистки от информации, не принятой к учёту или непрошедшей валидацию.

На территории Ставропольского края функционирует единое защищённое информационное пространство (далее – ЕИП) ОМС (ViPNet-сеть № 636 ТФОМС СК), к которому по состоянию на конец отчётного года подключены 180 медицинских организаций и 2 страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере ОМС на территории Ставропольского края. Для увеличения количества рабочих мест пользователей, подключённых к ЕИП ОМС, в 2014 году налажено межсетевое взаимодействие с защищённой ведомственной сетью ГБУЗ СК «МИАЦ» (ViPNet-сеть № 2086).

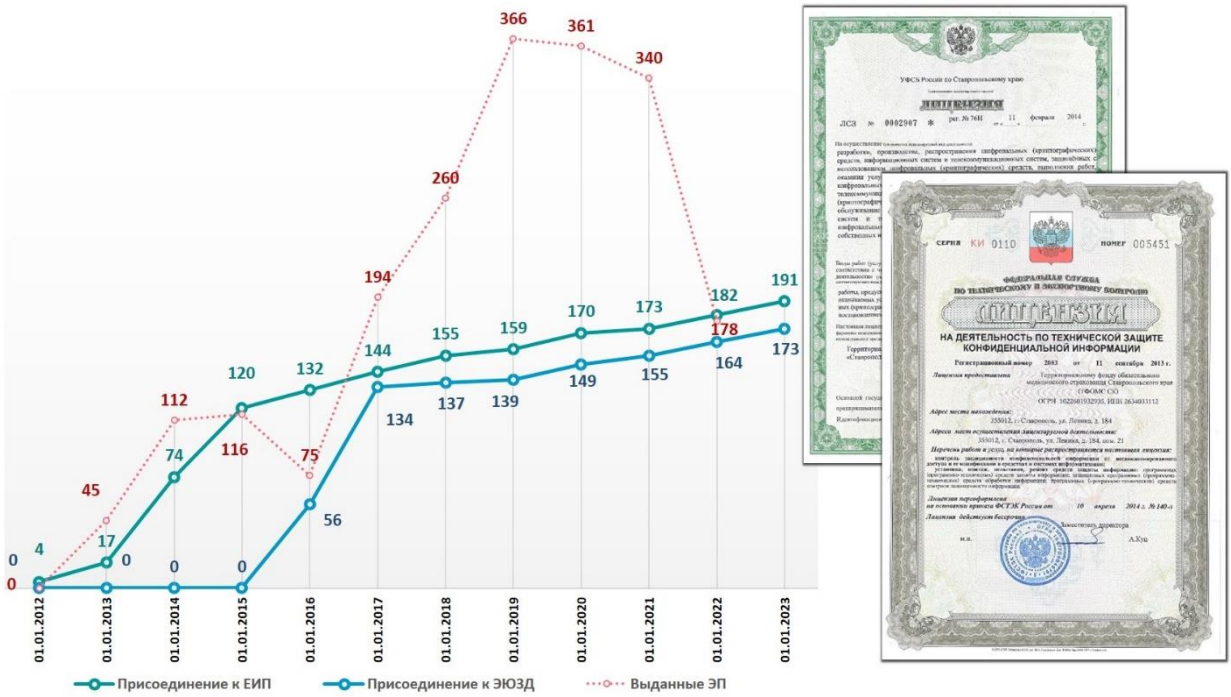


Диаграмма 2. Динамика присоединения к Регламенту ЭЮЗД

Развёрнутая в 2013 году система электронного юридически значимого документооборота (далее – ЭЮЗД) в сфере ОМС Ставропольского края работает в штатном режиме. Без оформления на бумажном носителе, в системе ЭЮЗД ОМС в 2022 году были предъявлены на оплату и обработаны 23 424 реестра счетов за оказанную медицинскую помощь или 11,12 Гб информации об оказанной медицинской помощи, в том числе 5 123 реестра счетов за медицинскую помощь, предоставленную застрахованным по ОМС лицам за пределами территории страхования.

В 2022 году отделом информационной безопасности зафиксированы 2 298 304 компьютерных воздействий на информационные системы ТФОМС СК. Было обработано 1 127 бюллетеней об актуальных уязвимостях, разработанных национальным координационным центром по компьютерным инцидентам.

В результате мониторинга и динамического анализа сетевого трафика были обнаружены и отражены 115 компьютерных атак, в том числе:

удаленное выполнение команд, попытки эксплуатации уязвимости сетевого оборудования;

внедрение программного кода, попытки эксплуатации уязвимости web-серверов - «XSS-инъекция»;

внедрение программного кода, попытки эксплуатации уязвимости web-серверов – «Directory traversal»;

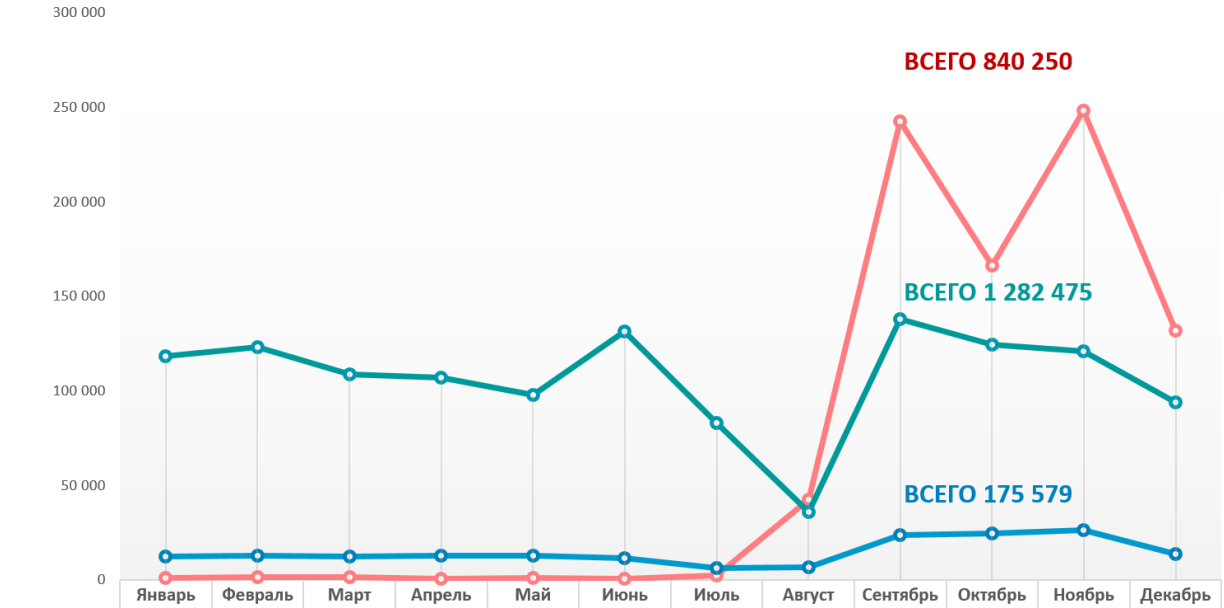
внедрение программного кода, попытка эксплуатации уязвимости – «EternalBluet»;

внедрение программного кода – попытки эксплуатации уязвимости приложения Apache;

внедрение программного кода – попытки эксплуатации различных уязвимостей CMS;

внедрение программного кода – «SQL-инъекция»;

попытки подбора пароля – brute-force атаки (метод полного перебора).



	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Высокая	1 196	1 278	1 369	665	862	739	2 307	42 605	242 830	166 278	248 288	131 833
Средняя	118 259	123 216	108 867	107 111	97 828	131 585	82 985	35 700	137 889	124 400	120 804	93 831
Низкая	12 153	12 725	12 300	12 778	12 903	11 548	6 108	6 813	23 481	24 744	26 498	13 528

Диаграмма 3. Динамика регистрации компьютерных воздействий на информационные системы ТФОМС СК

Своевременное обнаружение компьютерных атак исключило возможность взлома злоумышленниками серверов ТФОМС СК и получения несанкционированного доступа к информационным ресурсам фонда, посредством использования уязвимостей общесистемного и прикладного программного обеспечения. В ходе мероприятий по локализации компьютерных атак проведены профилактические работы по предупреждению заражения вирусами-шифровальщиками и проверке состояния антивирусной защиты отдельных сетевых ресурсов. Разработаны и реализованы меры для ограничения взаимодействия с нежелательными ресурсами. На постоянной основе осуществлялось информирование ответственных лиц об опасных компьютерных атаках, требующих внимания или принятия мер.

2.2. НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Реализация задач, сформулированных в ведомственной программе, в 2022 году была невозможна без изменения нормативного регулирования процессов информационного взаимодействия в сфере ОМС на территории Ставропольского края, в связи с чем была продолжена работа по актуализации системообразующих документов.

Федеральным фондом ОМС продолжена работа по детализации сведений реестров счетов по случаям лечения пациентов, страдающих ЗНО или коронавирусной инфекцией или перенесших хирургическое вмешательство с использованием имплантируемых и вспомогательных устройств. Для чего в эксплуатацию были введены 10 дополнительных классификаторов.

Все это в совокупности потребовало серьезной перестройки системы информационного взаимодействия и неоднократного внесения изменений в Регламент информационного взаимодействия при расчётах за медицинскую помощь по обязательному медицинскому страхованию, оказанную застрахованным лицам на территории Ставропольского края, утверждённый приказом от 13.12.2016 № 532, для поддержания его в состоянии, отвечающем изменившимся требованиям. В том числе в формат реестра счёта были введены поля для отображения углублённой детализации сведений о случае лечения пациента заполняемые в соответствии с водимыми классификаторами. Разработаны положения, устанавливающие порядок информационного взаимодействия при проведении повторного медико-экономического контроля и направлении его результатов участникам информационного взаимодействия.

В целях повышения достоверности учёта пользователей медицинских и страховых медицинских организаций, создания условий для поддержания должного уровня защиты информации при организации их доступа к программным комплексам информационного ресурса ТФОМС СК, в отчётном периоде разработан и утвержден приказом фонда от 08.04.2022 № 77 Регламент организации доступа пользователей медицинских и страховых медицинских организаций к программным комплексам информационного ресурса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края. Этот документ является логичным продолжением деятельности фонда в обеспечении единообразия подходов к методам обеспечения информационной безопасности в программных комплексах, обеспечивающих функционирование информационного ресурса ТФОМС СК.

Для поддержания в актуальном состоянии были внесены незначительные изменения в Регламент информационного взаимодействия при ведении реестра застрахованных лиц, страдающих хронической почечной недостаточностью и получающих заместительную почечную терапию, Регламент информационного взаимодействия при информационном сопровождении застрахованных лиц для организации и проведения диспансерного наблюдения на территории Ставропольского края, Регламент организации информационных систем участников информационного взаимодействия в сфере обязательного

медицинского страхования Ставропольского края и Регламент информационного взаимодействия при информационном сопровождении застрахованных лиц для организации и проведения диспансеризации на территории Ставропольского края.

Работа, направленная на совершенствование нормативных документов, издаваемых ТФОМС СК будет продолжена.

2.3. ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС ОМС

В 2022 году ТФОМС СК эксплуатировался единый информационный ресурс системы ОМС Ставропольского края (далее – информационный ресурс).

Информационные ресурс – это форма информационного взаимодействия участников ОМС для обеспечения информационного сопровождения застрахованных лиц при организации оказания им медицинской помощи страховыми медицинскими организациями Ставропольского края, цель функционирования которого обеспечение прав граждан в сфере ОМС, деятельности ТФОМС СК и устойчивости системы ОМС Ставропольского края в целом.

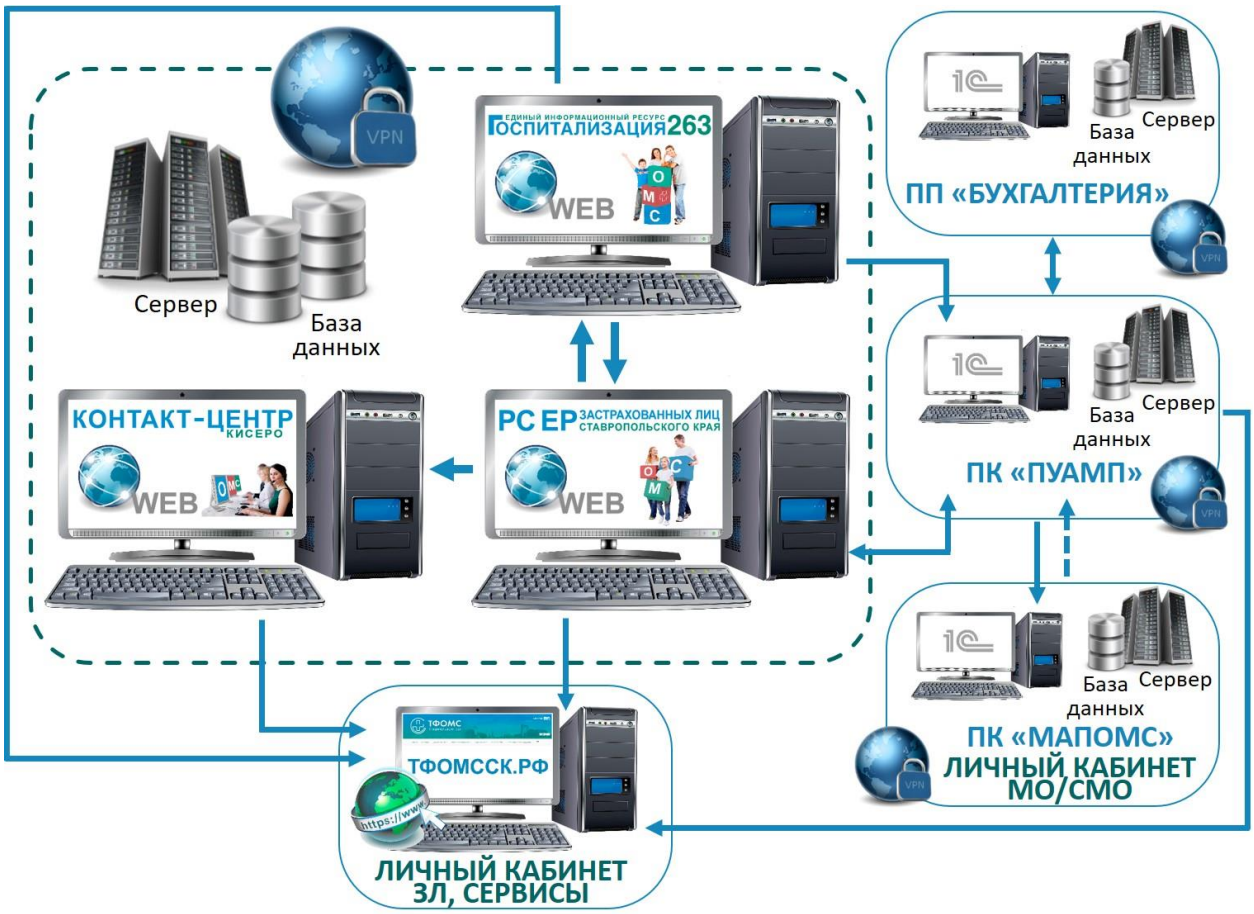


Схема 2. Взаимодействие основных программных комплексов, информационного ресурса ТФОМС СК

Информационный ресурс был организован ТФОМС СК для обеспечения информационного взаимодействия участников ОМС преимущественно в реальном времени как единое защищённое хранилище информации,

интегрированное с РСЕРЗ СК и базой данных о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам, функционирующее в круглосуточном бесперебойном режиме.

Функционирование информационного ресурса обеспечивается эксплуатацией следующего прикладного программного обеспечения:

ПК «РСЕРЗ СК» – программный комплекс «Региональный сегмент Единого регистра застрахованных лиц Ставропольского края»;

ПК «Госпитализация» (ЕИР263) – программный комплекс «Госпитализация» (Единый информационный ресурс 263);

ПК «КИСЕРО» – программный комплекс «Комплексная интегрированная система единой регистрации обращений»;

ПК «ПУАМП» – программный комплекс «Персонифицированный учёт и анализ медицинской помощи»;

ПК «МАПОМС» – программный комплекс «Мониторинг, аналитика, планирование обязательного медицинского страхования»;

а также иными сервисами, реализованными ТФОМС СК.

Каждый из эксплуатируемых программных комплексов выполняет отдельные функции, обеспечивающие функционирование информационного ресурса в целом и имеет глубокую «бесшовную» интеграцию с другими программными комплексами и сервисами ресурса.

В информационном ресурсе организован доступ участников ОМС на территории Ставропольского края к следующим сервисам ТФОМС СК:

для медицинских организаций к ПК «РСЕРЗ СК», ПК «Госпитализация» (ЕИР263) и ПК «МАПОМС»;

для страховых медицинских организаций к ПК «РСЕРЗ СК», ПК «Госпитализация» (ЕИР263), ПК «МАПОМС» и ПК «КИСЕРО».

Всё программное обеспечение зарегистрировано в Государственном реестре программ для ЭВМ Федеральной службой по интеллектуальной собственности. Правообладателем является ТФОМС СК. Указанное преследовало цель его защиты от несанкционированного распространения и использования, что является необходимым условием защиты прав интеллектуальной собственности Ставропольского края.

2.4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЁТА ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Достоверный и корректный учёт сведений о застрахованных лицах является основой функционирования всей системы ОМС и не только позволяет им реализовать свои права на бесплатное предоставление медицинской помощи, но и создаёт условия для осуществления контроля за соблюдением порядка выдачи полисов ОМС, выбора или замены страховой или медицинской организации, а также для определения потребности в объёмах медицинской помощи в целях формирования территориальной программы ОМС и заданий медицинским организациям.

Изменениями, внесёнными в Федеральный закон установлен переход с 1 декабря 2022 года на ведение территориальными фондами персонифицированного учёта сведений о застрахованных лицах в едином

регистре застрахованных лиц. Однако до 1 января 2025 года территориальным фондам оставлена возможность ведения персонифицированного учёта с использованием введённой в эксплуатацию региональной информационной системы по решению высшего должностного лица субъекта Российской Федерации. Такое решение было закреплено в распоряжении Губернатора Ставропольского края от 29.04.2022 № 219-р.

Учёт сведений о застрахованных лицах, их автоматизированную обработку, в том числе сбор информации о выборе или замене страховой медицинской или медицинской организации, участкового врача для оказания первичной медико-санитарной помощи, сбор сведений о трудовом статусе застрахованных граждан, информационное взаимодействие для изготовления полисов ОМС обеспечивает ПК «РСЕРЗ СК», который является основой построения информационного ресурса.

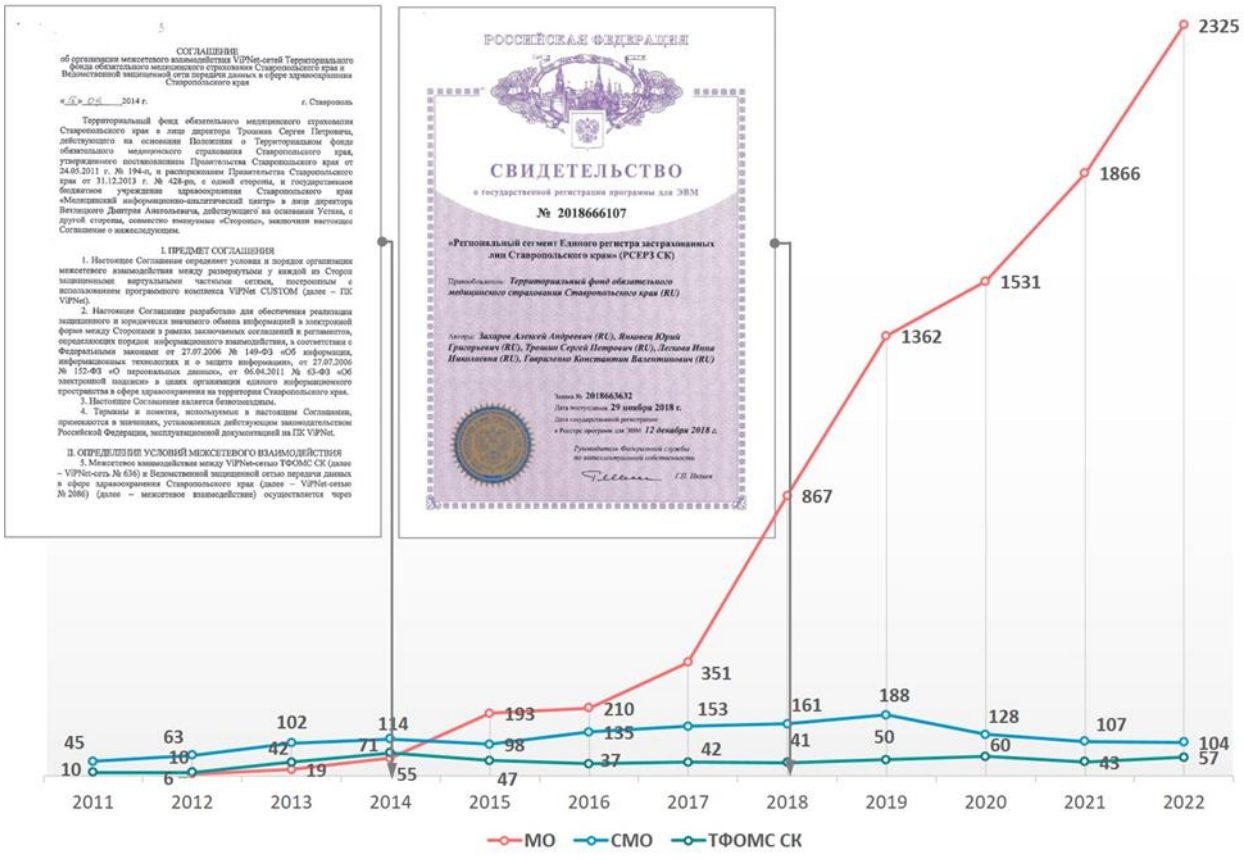


Диаграмма 4. Динамика пользователей в РС ЕРЗ

Кроме того, в нём реализован функционал, обеспечивающий решение следующих задач:

внесение информации о прохождении застрахованными лицами диспансеризации: о начале, окончании её этапов и их результатах, с использованием интеграционного SOAP-сервиса для направления указанных сведений в режиме реального времени непосредственно из информационных систем медицинских организаций;

ведение информации о состоянии здоровья граждан, анализ заболеваемости на основании сведений об оказанной медицинской помощи, содержащихся в реестрах счетов, путем формирования регистров застрахованных лиц по различным группам нозологий;

обеспечение планирования профилактических мероприятий для прохождения диспансеризации и диспансерного наблюдения, учёта их результатов и корректировки планов для своевременного информирования пациента о необходимости профилактического мероприятия и его дате;

реализация возможности обрабатывать заявления о выборе или замене страховой медицинской организации, полученные в электронной форме посредством СМЭВ 4.0 через кабинет «Моё здоровье» ЕПГУ.

ПК «РСЕРЗ СК» с использованием SOAP-сервисов реализует интеграционную шину, позволяющую в online-режиме искать данные в региональном и центральном сегментах ЕРЗ. Это обеспечивает проверку медицинскими организациями истории и текущего состояния полиса ОМС непосредственно при обращении для оказания медицинской помощи, в том числе жителей других регионов России. Позволяет оператору медицинской организации уточнить информацию о поликлинике, в которой ранее обслуживался заявитель, если пациент желает её заменить, в том числе за пределами территории страхования.

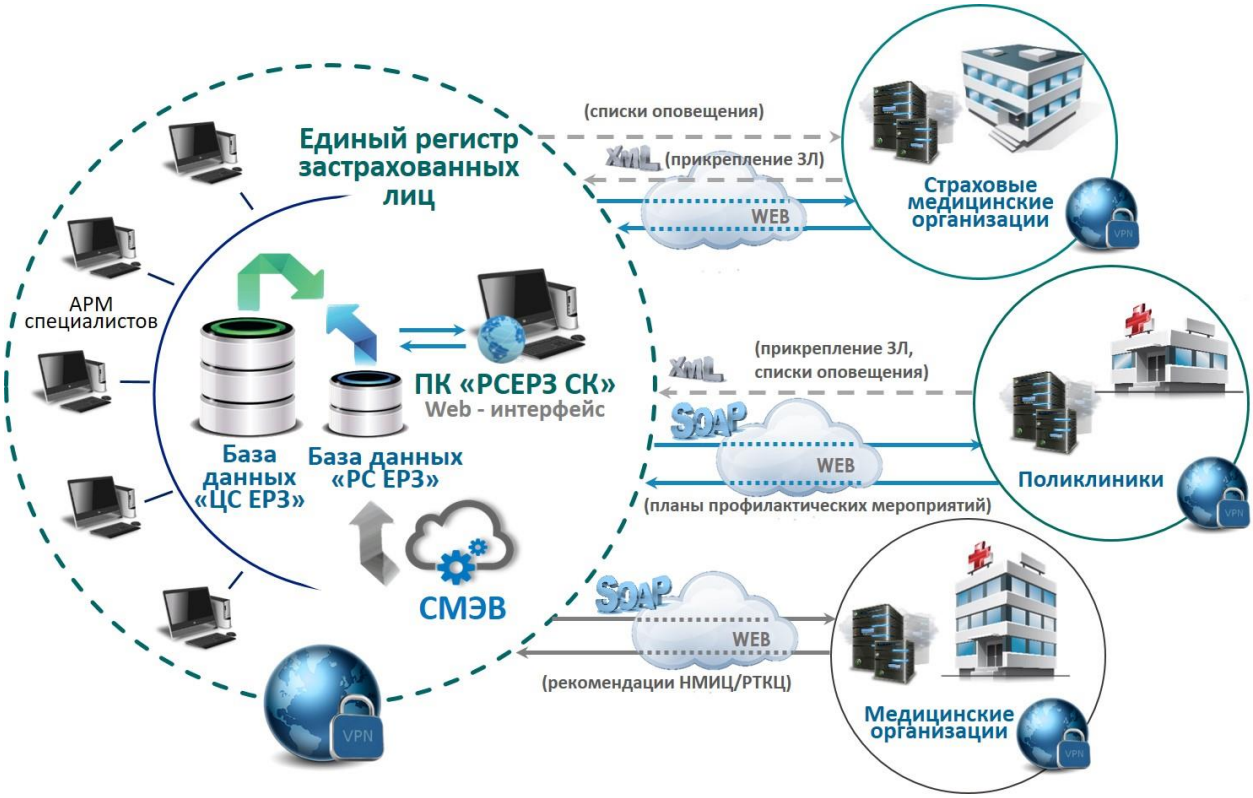


Схема 3. Схема информационного взаимодействия программного комплекса «РСЕРЗ СК»

В РС ЕРЗ обеспечен учёт военнослужащих и граждан, призванных на военную службу по призыву, временное приостановление действия их полиса ОМС. Реализован информационный обмен сведениями о застрахованных лицах,

призванных на военную службу за пределами Ставропольского края с иными территориальными фондами ОМС.

С целью функционирования IT-системы ТФОМС СК, предназначенной для информационного сопровождения граждан при оказании медицинской помощи и технической поддержи деятельности страховых представителей и участковых врачей ПК «РСЕРЗ СК» интегрирован с ПК «Госпитализация» (ЕИР263), ПК «КИСЕРО», «Личным кабинетом застрахованного лица» и иными сервисами на сайте фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: проверка полиса ОМС и этапов его изготовления, поиск мест для госпитализации, а также с кабинетом «Моё здоровье» ЕПГУ.

С целью обеспечения достоверного формирования индивидуальной истории оказания медицинской помощи пациентам, страдающим хроническими неинфекционными и некоторыми иными заболеваниями, в том числе COVID-19, интеграционный сервис обмена между ПК «ПУАМП» и ПК «РСЕРЗ СК» был дополнен возможностью передавать сведения о дате смерти застрахованного.

Федеральным фондом ОМС с 1 декабря 2022 года при ведении персонифицированного учёта был внедрён Федеральный единый регистр застрахованных лиц (далее – ФЕРЗЛ). Полис ОМС стал выпускаться в форме уникальной последовательности символов в машиночитаемом виде – стал цифровым. Всем ранее застрахованным по ОМС лицам 1 декабря 2022 года цифровые полисы сформированы автоматически и переданы в ФЕРЗЛ. Из информационного взаимодействия были исключены пакетная передача сведений о застрахованном и взаимодействие с Гознак при изготовлении полиса ОМС, которые по длительности занимали до 45 рабочих дней. Для территориальных фондов это выразилось в переходе на взаимодействие с ФЕРЗЛ при помощи SOAP-сервисов, развёрнутых ФОМС.

Необходимо отметить, что к моменту вступления в силу вышеуказанных изменений, нормативные акты, регулирующие процессы выпуска полисов ОМС и информационного взаимодействия, не были приведены в соответствие изменившемуся законодательству, не были утверждены формы документов, отсутствовали методические и инструктивные документы, описывающие сервисы ФЕРЗЛ и методы взаимодействия с ними, описание библиотеки динамической компоновки ЕНП, не была переработана нормативно-справочная информация. Например, изменения в Правила ОМС были приняты 13 декабря 2022 года, вступили в силу только 10 января 2023 года. То есть на первом этапе ТФОМС СК реализовывал глобальные изменения процессов учёта застрахованных лиц, не имея утверждённых изменений в Правила ОМС, а также описания процессов и методов интеграции с ФЕРЗЛ.

Сложность интеграции с ФЕРЗЛ была обусловлена отсутствием переходного периода и ограниченностью сроков, отведённых на реализацию технологических процедур информационного взаимодействия, а также на модернизацию ПК «РСЕРЗ СК». Так, первый вариант документации с описанием проектных сервисов ФЕРЗЛ был предоставлен ФОМС только 12 октября 2022 года, то есть без учёта сроков и процедур размещения заказа для нужд

ТФОМС СК согласно действующему законодательству и времени, необходимого для исполнения контракта. В кратчайшие сроки было разработано техническое задание, а 2 декабря 2022 года был уже заключён государственный контракт, в рамках которого работы продолжались и в течение 1-го квартала 2023 года. При этом специалистами ТФОМС СК работа исполнителя контракта была организована таким образом, что информационное взаимодействие с ФЕРЗЛ начато уже 12 декабря 2022 года.

По мере ввода ФОМС в эксплуатацию сервисов ФЕРЗЛ и описания методов взаимодействия на стороне ПК «РСЕРЗ СК» оперативно создавались и запускались в эксплуатацию соответствующие технологические процедуры. Более того в течение декабря изменения в уже реализованные процедуры вносились 12 раз вследствие изменения разработчиком программного обеспечения ФЕРЗЛ правил форматно-логического контроля SOAP-сообщений, правил и алгоритмов обработки, содержащихся в них сведений, а также изменения структуры самих сообщений. На конец декабря 2023 года ТФОМС СК использовал в работе уже 9-ю версию документации, описывающей сервисы информационного взаимодействия ФЕРЗЛ.

Кроме того, при подготовке к введению ФЕРЗЛ в течении трёх последних кварталов отчётного периода ТФОМС СК была проделана большая работа по сверке, актуализации и верификации сведений о застрахованных лицах, содержащихся в базе данных ТФОМС СК, а также по наполнению ими единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации (далее – единый регистр населения или ЕРН), уполномоченным оператором которого определена Федеральная налоговая служба. Создание ресурса позволит сократить сроки оказания государственных и муниципальных услуг, повысить эффективность государственной политики.

С 1 января 2023 года сведения из ЕРН стали доступны уполномоченным органам государственной власти для их получения через систему межведомственного взаимодействия как в режиме рассылки по мере обновления, так и по запросу в рамках оказания государственных или муниципальных услуг. Особенная важность проведённой ТФОМС СК работы в этом направлении обусловлена тем, что с 1 января 2026 года ЕРН станет единственным эталонным и обязательным источником сведений о гражданах для всех органов, оказывающих государственные и муниципальные услуги.

2.4.1. ТЕХНОЛОГИИ АНАЛИЗА ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Продолжена работа по созданию механизмов анализа и контроля лечения пациентов, страдающих заболеваниями являющимися основными причинами смертности, реализуемые на основании сведений об оказанной медицинской помощи, содержащихся в реестрах счетов.

В том числе анализировались сведения о проведении углублённой диспансеризации пациентам, перенесшим COVID-19, обеспечен еженедельный мониторинг, сведения которого в формате реестра счетов загружались в ГИС ОМС.

К 1 октября 2022 года реестром и функционалом отображения индивидуальной истории оказания медицинской помощи пациентам, переболевшим новой коронавирусной инфекцией, дополнен «Личный кабинет участкового врача». Это позволяет автоматизировано использовать информацию о переболевших COVID-19 при планировании и корректировании профилактических мероприятий, в том числе углублённой диспансеризации, по актуальным сведениям.



Схема 4. Система реестров учёта заболеваемости застрахованных лиц ПК «РСЕРЗ СК»

2.5. ТЕХНОЛОГИИ ИНФОРМАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

В связи с тем, что создание пациентоориентированной модели здравоохранения является приоритетным направлением развития отрасли, в 2021 году была продолжена работа по развитию программного обеспечения, позволяющего осуществлять информационное сопровождение застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи, обеспечить информированное право выбора страховой организации, лечебного учреждения и врача.

2.5.1. «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА» И ДРУГИЕ СЕРВИСЫ НА САЙТЕ ФОНДА В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Одним из наиболее доступных инструментов прямой коммуникации территориального фонда с застрахованным лицом являются сервисы официального сайта. В 2022 году продолжены мероприятия по поддержанию необходимого уровня производительности, надёжности и доступности официального сайта ТФОМС СК в ИТКС «Интернет». Особое внимание

уделялось актуальности наполнения сайта и доступности сервисов для застрахованных лиц.

За 2022 год в «Личном кабинете» зарегистрировалось 1 447 застрахованных лиц (всего 10 260), сформированы 2 802 справок о стоимости оказанной медицинской помощи (всего 34 076) и по их результатам рассмотрены 215 обращения застрахованных лиц о фактах неоказания медицинской помощи, отображённой в реестрах счетов.

С использованием соответствующего сервиса сайта территориального фонда в 2022 году застрахованными были направлены обращения в министерство здравоохранения Ставропольского края − 5, в ТФОМС СК – 24, в филиал ООО «СК Ингосстрах-М» в г. Ставрополе – 21, Ставропольский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» – 9.

Продолжена работа по совершенствованию коммуникативных сервисов в 2022 году на главной странице официального сайта фонда был размещён виджет, предназначенный для обращений граждан с быстрой и простой авторизацией через портал «Госуслуги». Электронная форма для обратной связи размещена в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 № 1802, согласно которому проводится эксперимент по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами в адрес органов власти сообщений и обращений, а также получения ответов на них.

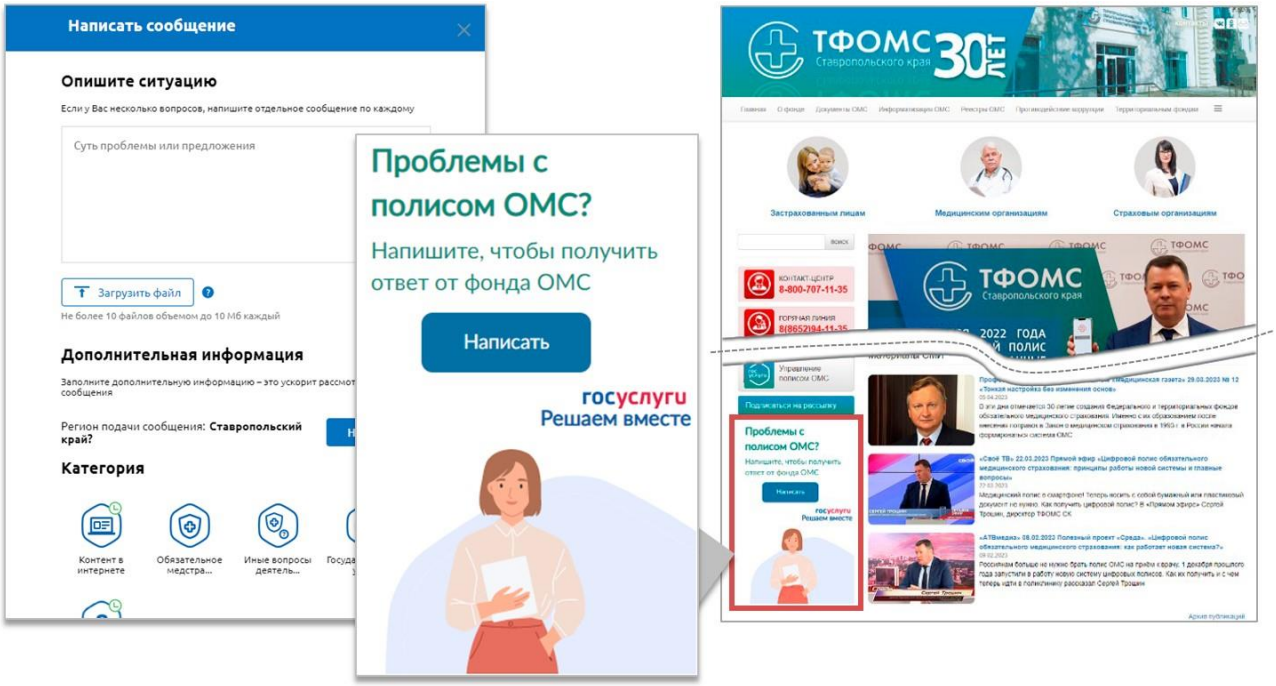


Рисунок 1. Виджет портала обратной связи ЕПГУ на сайте ТФОМС С

Виджет с заголовком «Проблемы с полисом ОМС?» предоставляет возможность посетителям сайта сообщить о проблемах с обеспечением полисом

ОМС, получением бесплатной медицинской помощи по ОМС, а также оставить свои предложения, пожелания, касающиеся работы системы ОМС.

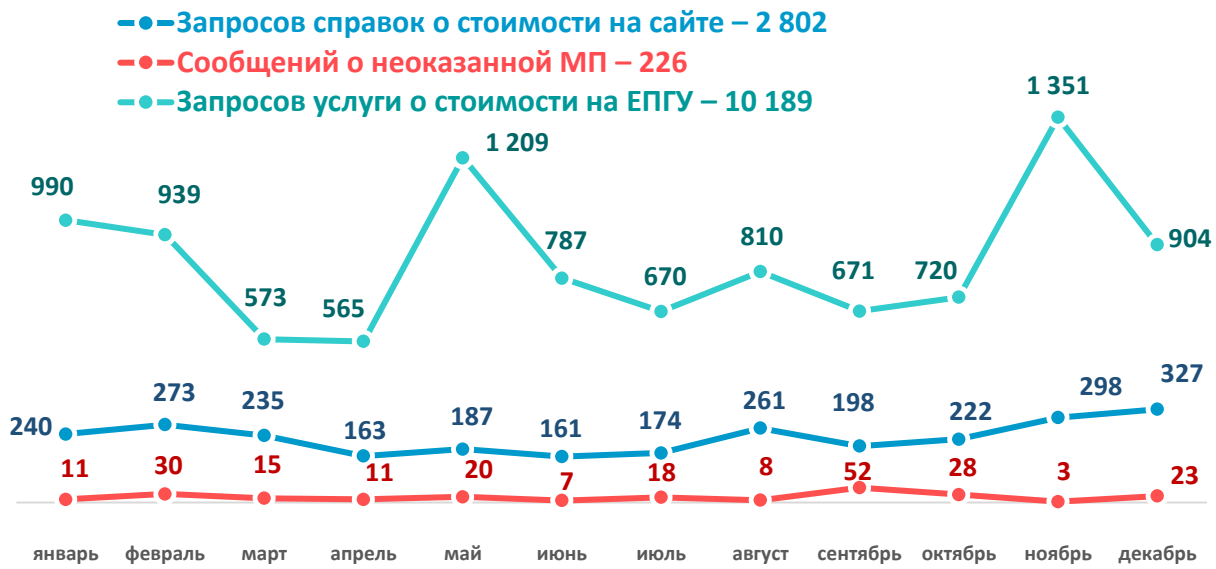


Диаграмма 5. Динамика запросов информации о стоимости медицинской помощи

В отчётном периоде продолжалось активное использование гражданами сервисов ЕПГУ, для которых источником сведений являлись сведения информационного ресурса ТФОМС СК. За отчётный период гражданами получено по запросу информации о стоимости оказанной медицинской помощи на ЕПГУ сведений более чем в 10 тыс. случаях.

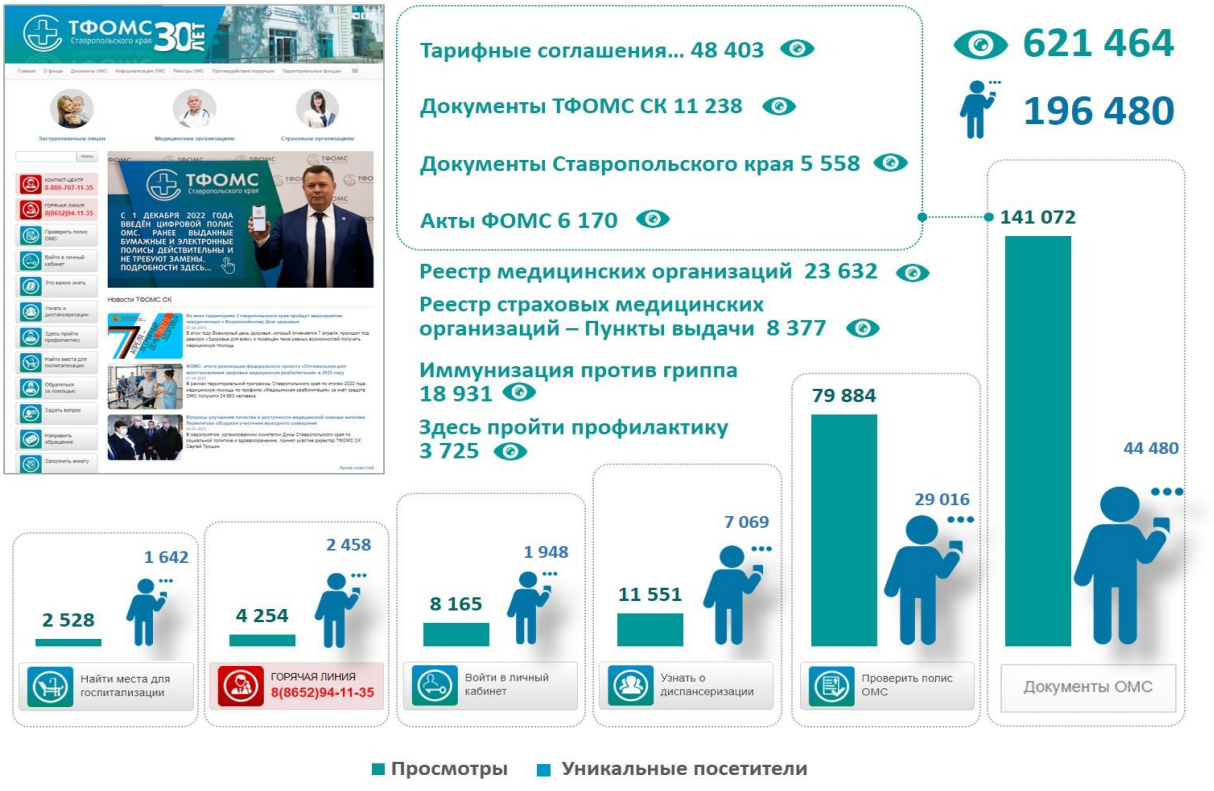


Рисунок 2. Рейтинг посещения страниц официального сайта ТФОМС СК

Всего за 2022 год зарегистрированы 621,46 тыс. просмотров информации сайта ТФОМС СК пользователями ИТКС «Интернет». Из числа пользовательских сервисов сайта наиболее популярны «Проверить полис» – 79,88 тыс. просмотров, «Узнать о диспансеризации» – 11,55 тыс. просмотров, «Личный кабинет» – 8,16 тыс. посещений авторизованными пользователями, а также страница «Горячая линия» – 4,25 тыс. просмотров.

Продолжает оставаться высоким интерес граждан к использованию реализованного в 2016 году сервиса: «Найти места для госпитализации» – 2,53 тыс. посещений за отчётный год.

Пользуется заслуженной популярностью у застрахованных лиц Ставропольского края модернизированный раздел «Это важно знать», содержащий ответы на наиболее актуальные и интересующие застрахованных лиц вопросы: 2,90 тыс. просмотров в 2022 году.

2.5.2. ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР В СФЕРЕ ОМС СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

В 2022 году ПК «КИСЕРО», обеспечивающий функционирование единого контакт-центра в сфере ОМС Ставропольского края, эксплуатировался как составная часть информационного ресурса ТФОМС СК и представляет собой полнофункциональную систему, позволяющую обеспечить страховых представителей всех уровней необходимым функционалом для обеспечения информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

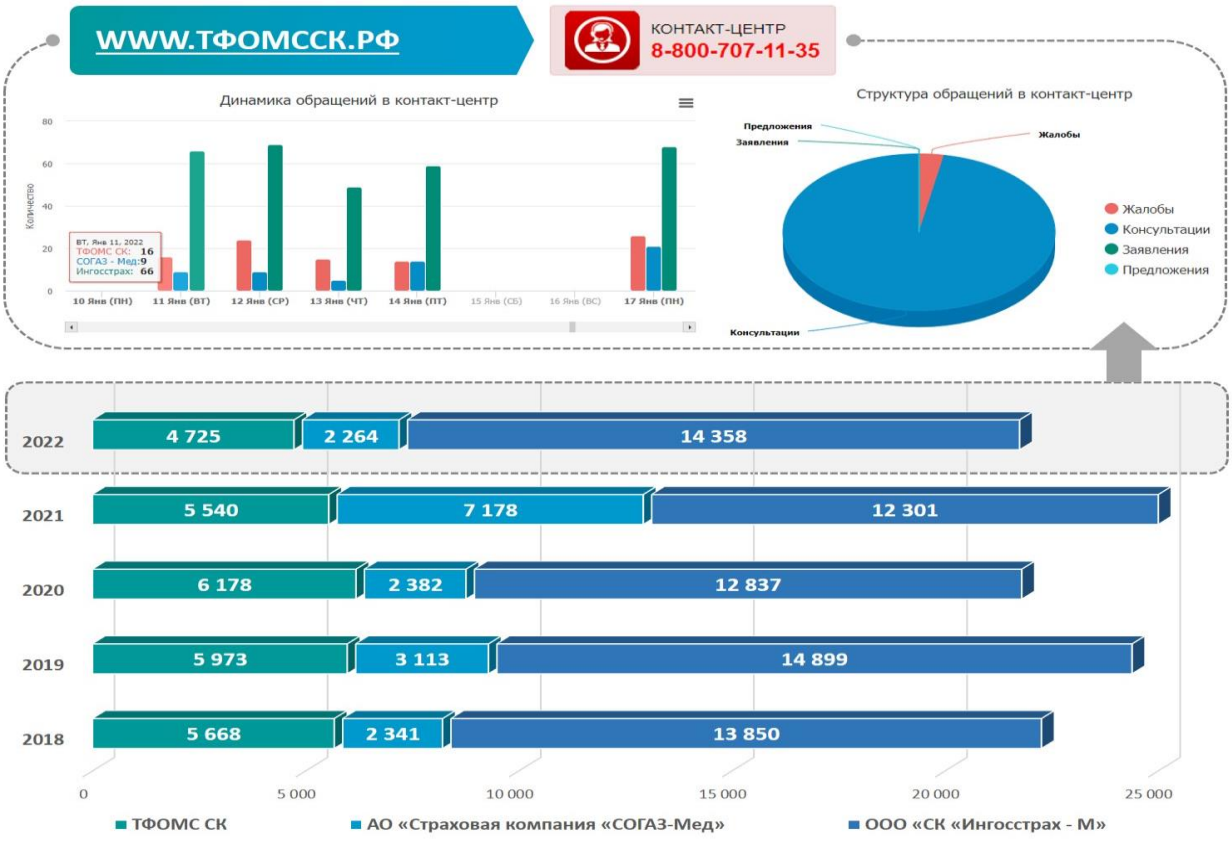


Диаграмма 6. Динамика регистрации обращений в ПК «КИСЕРО» и сервис на сайте ТФОМС СК

По состоянию на конец 2022 года в системе работали 92 оператора, из них министерство здравоохранения Ставропольского края – 1, ТФОМС СК – 36, ООО «СК «Ингосстрах-М» – 48, Ставропольский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» – 7.

В едином электронном журнале регистрации обращений граждан за 2022 год зарегистрированы 21 347 обращений, в основном это консультации по вопросам получения полиса ОМС. В системе отражены данные о 23 обращениях граждан, подлежащих регистрации в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», сведения о них были направлены на портал ССТУ.РФ.

Для реализации принципа «одного окна» при работе с обращениями граждан по вопросам, касающимся оказания им медицинской помощи или сферы ОМС, обеспечена интеграция ПК «КИСЕРО» с единым контакт-центром Министерства здравоохранения Российской Федерации, в том числе обеспечен учёт обращений граждан оттуда поступивших, и контроль за работой с ними страховых представителей.

2.5.3. ONLINE-БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ ДЛЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

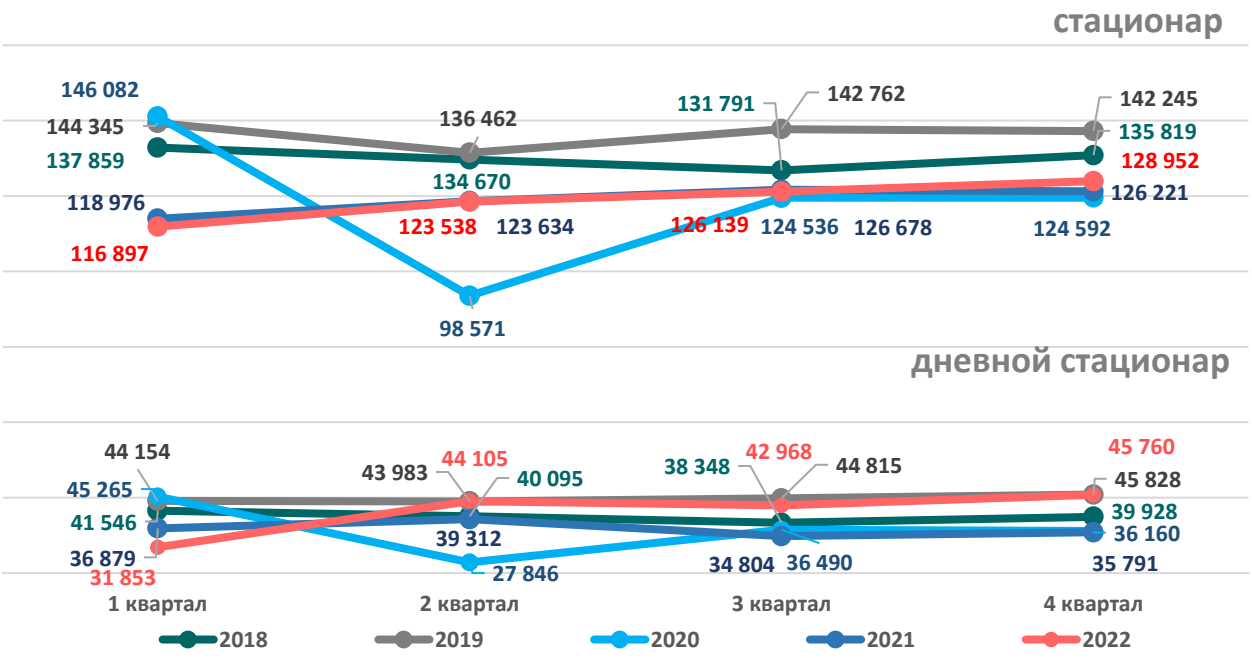


Диаграмма 7. Динамика регистрации направлений в ЕИР «Госпитализация»

В 2022 году в ЕИР «Госпитализация» зарегистрированы 660,21 тыс. направлений на госпитализацию, из них 495,53 тыс. в стационарных условиях и 164,69 тыс. направлений для оказания медицинской помощи в условиях дневного стационара.

При этом за отчётный год в информационном ресурсе размещены сведения о выписном эпикризе пациента при его выписке из стационара или дневного

стационара в 59,06 % случаев (с учётом предусмотренных схемой информационного взаимодействия исключений).

Для обеспечения корректности данных и полноты размещения в информационном ресурсе сведений о выписном эпикризе пациента внедрено одновременное использование встроенного механизма контроля, блокирующего выписку пациента без размещения выписного эпикриза, и использование возможностей развитой системы интеграции между программными комплексами: при обработке реестра счетов в ПК «ПУАМП» на уровне МЭК проверяется факт корректного отображения в ПК «Госпитализация» (ЕИР263) выписки пациента

2.6. ТЕХНОЛОГИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСКОВОГО ВРАЧА

В концепцию пациентоориентированной модели здравоохранения идеально вписывается разрабатываемая ТФОМС СК система информационной поддержки деятельности участкового врача, а также внедрённая система информационной поддержки деятельности врача-онколога как базовая основа всего функционала информационного сопровождения застрахованных лиц, обеспечения трансформации медицинской профилактики в персонифицированную систему охраны здоровья.

Предоставление врачу полной информации о состоянии здоровья обслуживаемых пациентов позволяет ему оперативно принимать решения о постановке их на диспансерное наблюдение, организовывать лечебные и реабилитационные мероприятия после перенесённых заболеваний и многое другое, обеспечивает информирование граждан о плановом визите к врачу с привлечением страховых представителей.

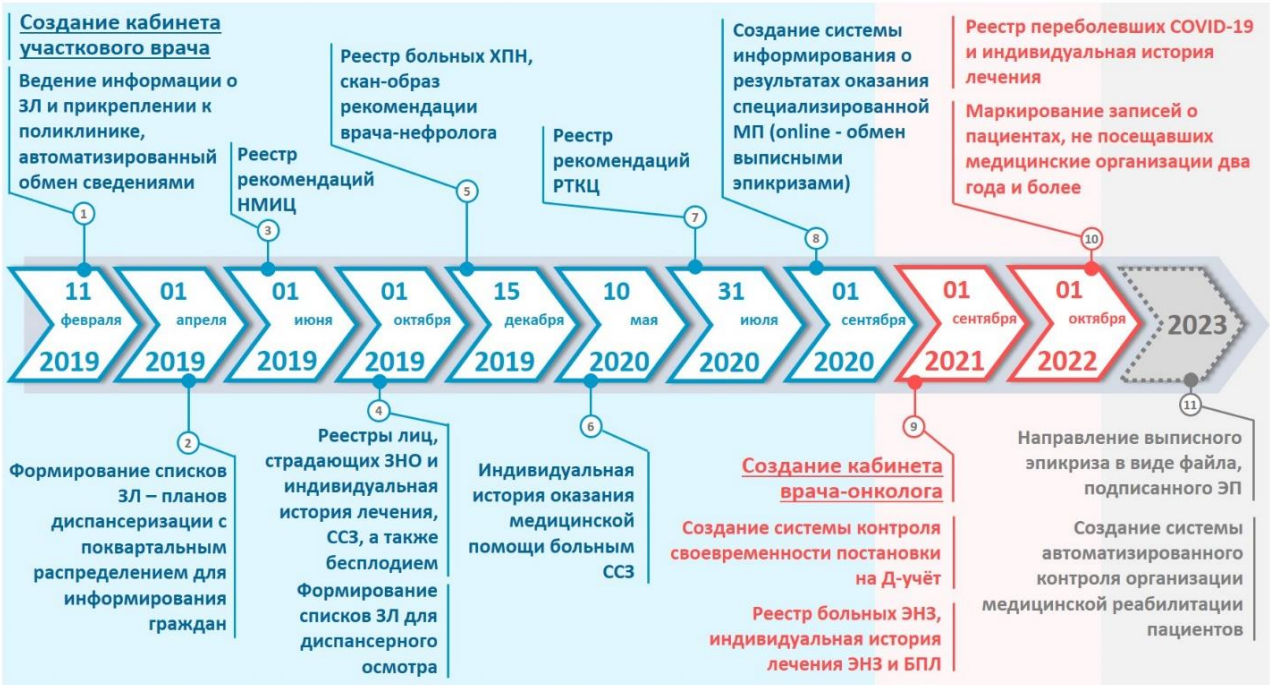


Схема 5. Этапы построения системы информационной поддержки деятельности участкового врача

Для реализации этого перспективного направления в 2022 году ТФОМС СК была продолжена работа по развитию и совершенствованию механизмов информационной поддержки деятельности участковых врачей-терапевтов и педиатров, врачей общей практики, то есть врачей первичного звена, в том числе за счёт расширения доступа к сведениям об оплаченном средствами ОМС лечении их пациентов во всех медицинских организациях края и за его пределами.

В 2022 году усовершенствована система перераспределения пациентов между первичными онкологическими кабинетами, обеспечена ежемесячная актуализация данных.

В личном кабинете участковому врачу и врачу-онкологу доступен функционал формирования плана диспансерного наблюдения на год с определением периодичности и месяца, в котором планируется приём пациента, его корректирования, в том числе корректирования месяца приёма для неявившихся пациентов. На основании плана страховые медицинские организации ежемесячно информируют пациентов о необходимости посещения врача-онколога

2.6.1. КОНТРОЛЬ ОХВАТА ДИСПАНСЕРНЫМ НАБЛЮДЕНИЕМ

Внедрение в 2020 году функционала online-обмена выписными эпикризами дало свои результаты уже по итогам первого года: по информации Министерства здравоохранения Российской Федерации Ставропольский край вошёл в число лидеров рейтинга охвата населения диспансерным наблюдением. В отчётном году ТФОМС СК развивал систему контроля организации диспансерного наблюдения.

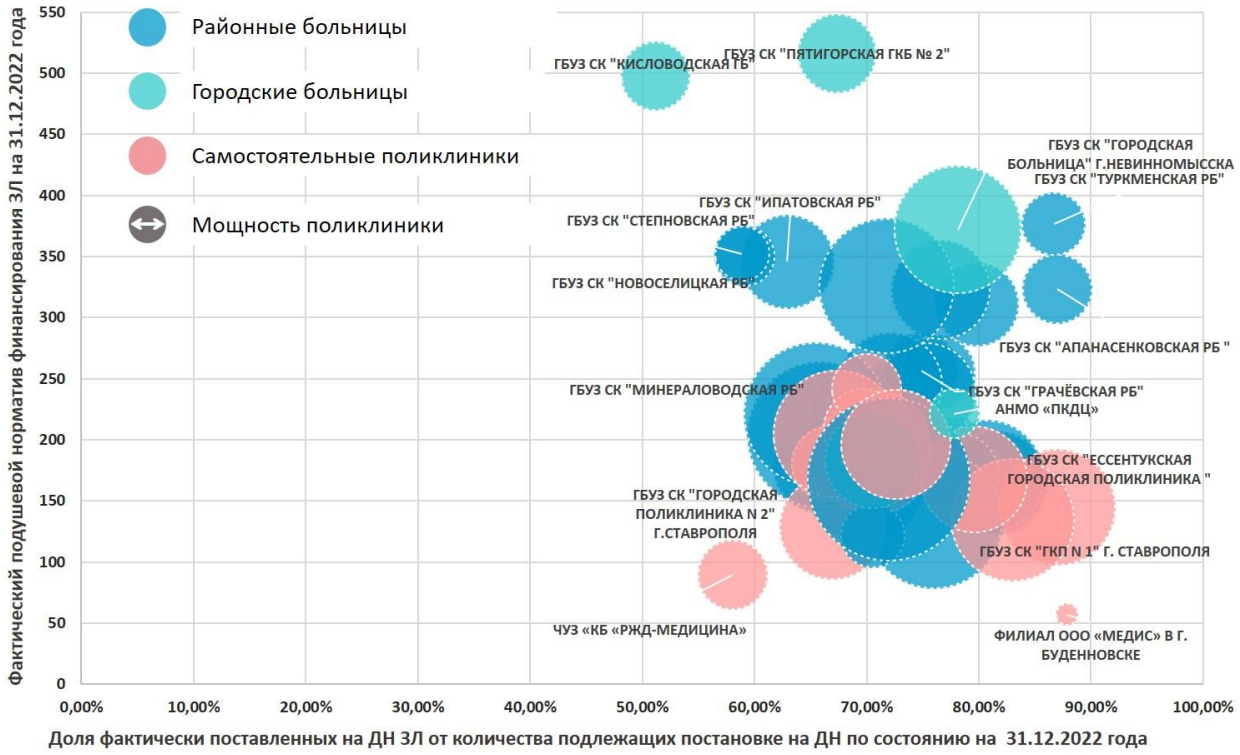


Диаграмма 8. Анализ данных о постановке на диспансерный учёт застрахованных лиц

Причём такой показатель (72 %) доли пациентов, поставленных на диспансерный учёт, достигнут несмотря на значительное увеличение с 1 сентября 2022 года числа лиц с болезнями системы кровообращения, онкологическими заболеваниями и хроническими заболеваниями, которые предшествуют развитию злокачественных новообразований, подлежащих постановке на диспансерное наблюдение в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.03.2022 № 168н «Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми».

Необходимо отметить, что уже к 5 августа 2022 года ТФОМС СК сформировал и разместил в личном кабинете каждого участкового врача и «супервизора» каждой поликлиники данные о почти пятистах тысячах застрахованных лиц, не состоящих под диспансерным наблюдением, но подлежащих диспансерному учёту с 1 сентября 2022 года в связи с вступлением в силу приказа (по данным реестров счетов в связи с выявленным заболеванием начиная с 2014 года).

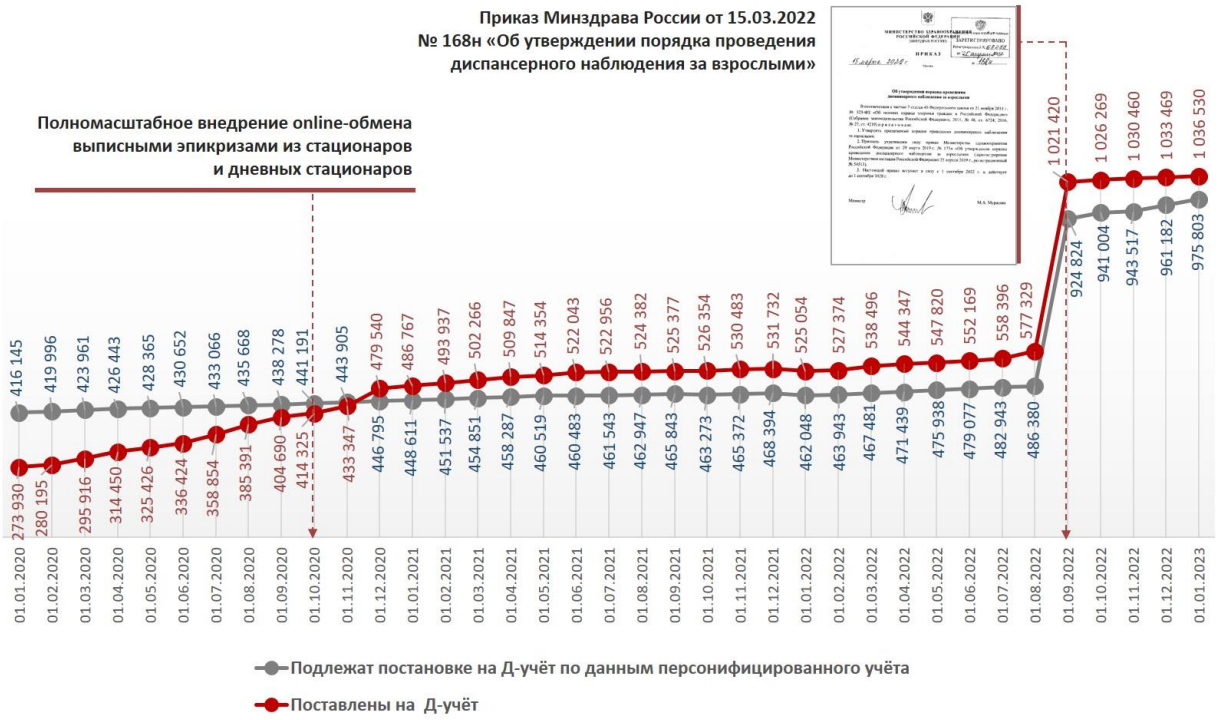


Диаграмма 9. Динамика количества застрахованных, поставленных на диспансерный учёт

2.6.2. КОНТРОЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСПАНСЕРНОГО НАБЛЮДЕНИЯ

Кроме того, не последнюю роль в организации диспансерного наблюдения играет срок постановки на диспансерный учёт пациентов, который согласно приказам Минздрава России, не должен превышать 3 рабочих дней после получения выписного эпикриза из медицинской карты стационарного больного по результатам оказания специализированной медицинской помощи.

Для контроля за деятельностью медицинских организаций в отчётном периоде, был создан функционал контроля полноты и своевременности постановки на Д-учёт застрахованных лиц. За выбранный период система

формирует информацию о количестве прикреплённых для обслуживания граждан, не поставленных на учёт, поставленных в срок либо поставленных на Д-учёт с нарушением срока. При этом система предоставляет оператору как медицинской организации, так и страховой компании возможность анализировать ситуацию не только по медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь в целом, но и по каждому терапевтическому или педиатрическому участку и оценивать качество работы каждого участкового врача.

Несмотря на предоставленную возможность оперативного получения выписного эпикриза из стационара, число лиц, которые несвоевременно ставятся на учёт продолжает оставаться значительным и составляет 36 %.

Если большинство пациентов со злокачественными новообразованиями посещают поликлинику в течение месяца после госпитализации, то застрахованные лица с болезнями системы кровообращения (которых много больше) приходят к участковому врачу значительно позже. Более того, треть пациентов с заболеваниями сердца и сосудов в течение года после стационарного лечения не обращаются в поликлинику, граждане с иными, подлежащими диспансерному наблюдению, заболеваниями – 92 %

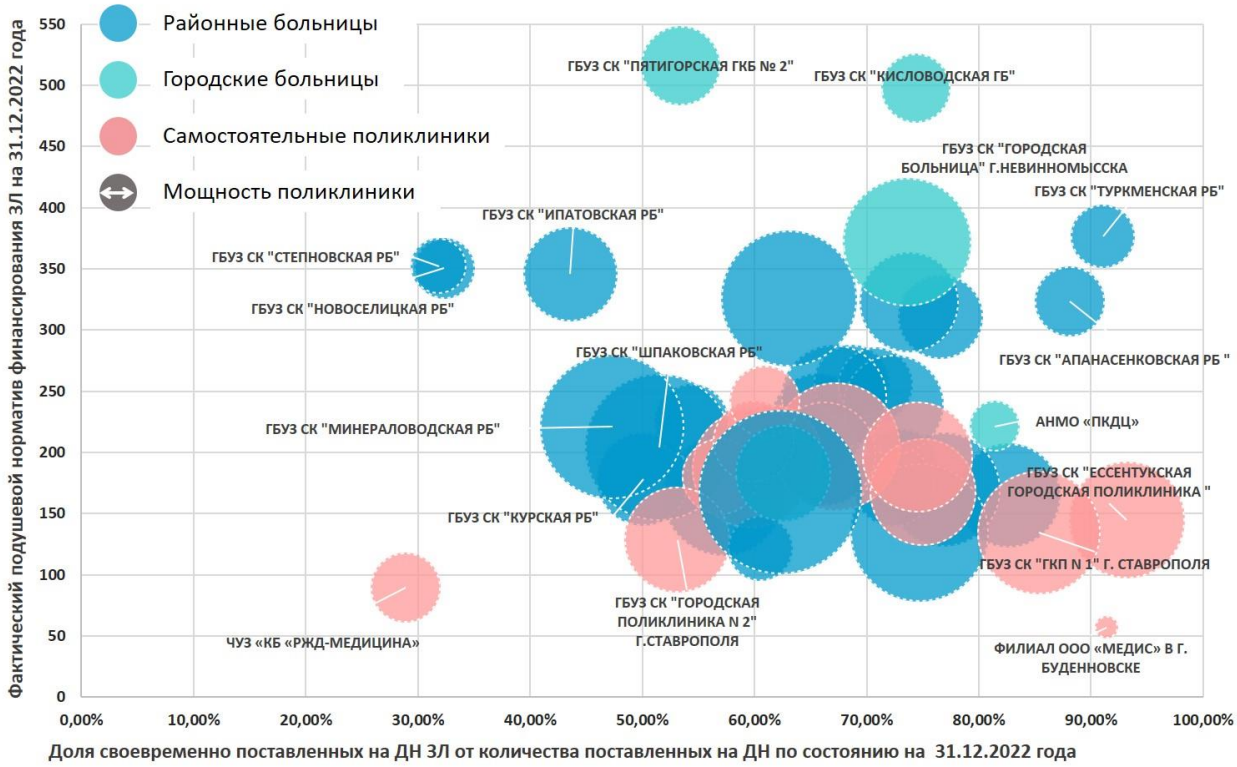


Диаграмма 10. Итоги анализа данных о своевременности постановки на диспансерный учёт застрахованных лиц

В этой связи в дополнение к арсеналу предоставленных в информационном ресурсе фонда технических средств для совершенствования диспансерного наблюдения, в сентябре 2022 года в ПК «РСЕРЗ СК» создан функционал, маркирующий записи о взрослых пациентах, не посещавших поликлинику два года и более, чтобы обратить внимание участкового врача и врача-онколога.

В информационном ресурсе территориального фонда для информационной поддержки деятельности участковых врачей и врачей онкологов разработаны уникальные, не имеющие аналогов в стране инструменты. Указанное безусловно будет способствовать посещаемости поликлиник с профилактической целью, поскольку размещённые в ресурсе планы диспансерного наблюдения являются основой для индивидуального информирования граждан страховыми компаниями о необходимости прийти к врачу, а также ранней диагностики злокачественных новообразований.

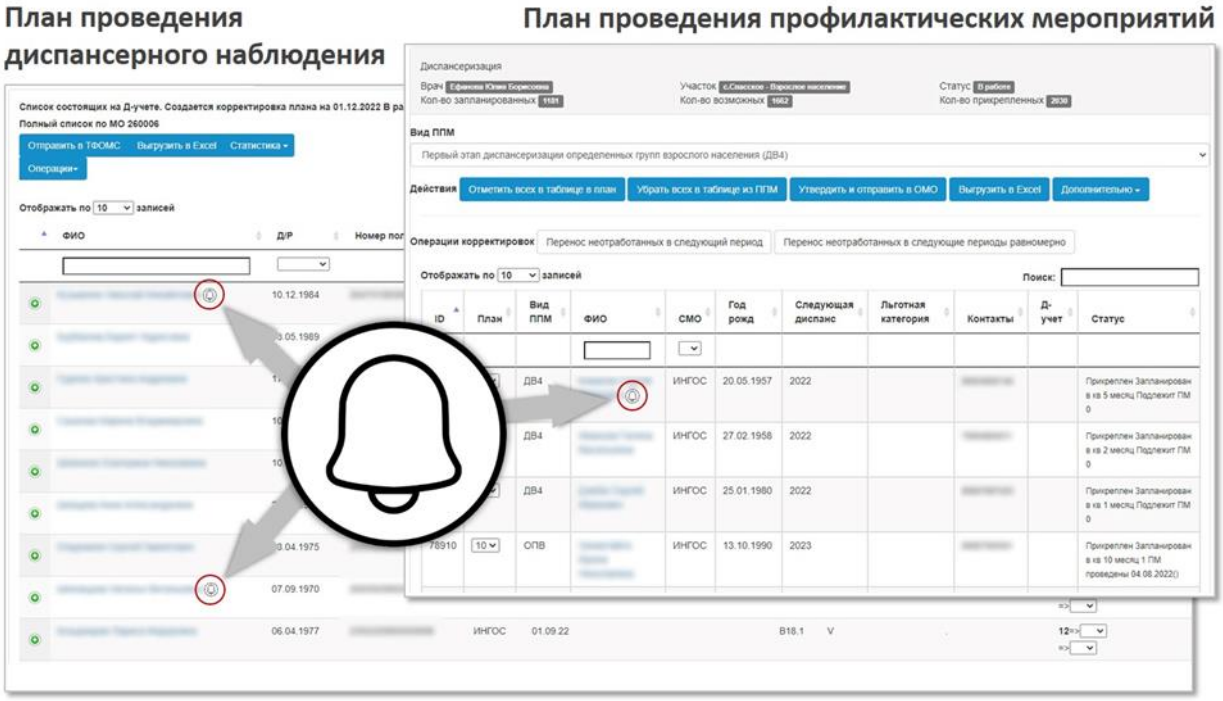


Рисунок 3. Некоторые интерфейсы кабинета участкового врача в ПК «РСЕРЗ СК»

2.7. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОГО УЧЁТА ОКАЗАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Базы данных ТФОМС СК представляют собой большой объём структурированных сведений, а значит требуют автоматизированной обработки и аналитики, а также возможности выполнять имитационное моделирование процессов. Всё это невозможно без применения передовых IT-решений.

Эксплуатируемый в информационном ресурсе и предназначенный для автоматизации функции персонифицированного учёта сведений об оказанной застрахованным по ОМС лицам медицинской помощи на территории Ставропольского края и за его пределами ПК «ПУАМП» полностью соответствует требованиям, предъявляемым к функционалу программного обеспечения территориального фонда ОМС. Более того, в ПК «ПУАМП» реализован значительно больший в сравнении с нормативно определённым, функционал контроля и анализа расходов на медицинскую помощь.

В связи с тем, что обеспечение высокого качества данных, содержащихся в реестрах счетов, является обязательным требованием к информационной системе территориального фонда и эти данные приобретают всё более значимую

роль как источник объективных показателей функционирования системы ОМС региона и России в целом, ТФОМС СК в 2022 году продолжена работа по совершенствованию функционала «очистки» данных. Для этого оптимизировались и расширялись алгоритмы форматно-логического контроля и МЭК, функция проведения которого с 1 января 2021 года передана от страховых медицинских организаций территориальным фондам ОМС.

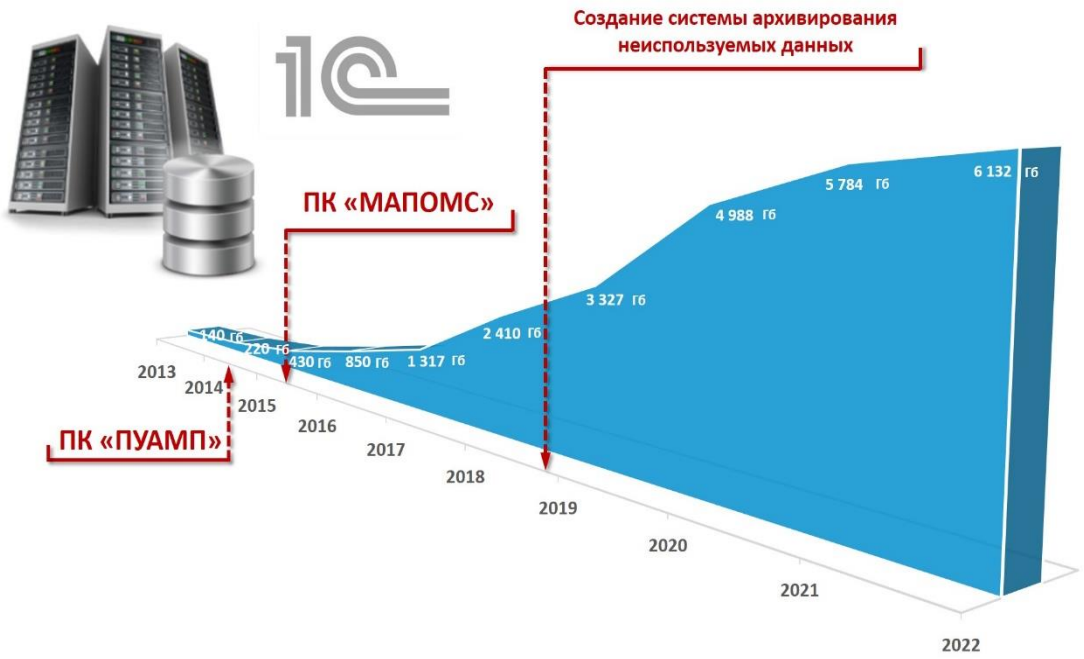


Диаграмма 11. Динамика роста базы данных об оказанной по ОМС медицинской помощи

Специалисты ТФОМС СК продолжали ревизию ранее применяемых алгоритмов МЭК (108) с целью их доработки (14), разработки новых алгоритмов автоматизированного выявления ошибок (14). Это было сделано для снижения временных трудозатрат экспертов при обработке результатов автоматизированного МЭК.

ТФОМС СК продолжает использовать систему тестового МЭК. В настоящее время тестовому МЭК подвергаются все реестры счетов, зачастую неоднократно, при котором используются те же самые алгоритмы, что и при проведении МЭК. В ответ информационная система не только сообщает о выявленных ошибках, но и направляет медицинской организации их описание.

В ТФОМС СК продолжает свою работу служба технической поддержки:

обеспечено ежедневное консультирование работников медицинских организаций специалистами управления информационно-аналитических технологий, в том числе и в выходные дни;

специалистам территориального фонда вменено в обязанности проведение в реальном времени мониторинга ошибок и преактивное реагирование, то есть при выявлении системных ошибок или значительного размера санкций, специалисты разбираются и помогают медицинским организациям их устранить, не дожидаясь обращения о содействии.

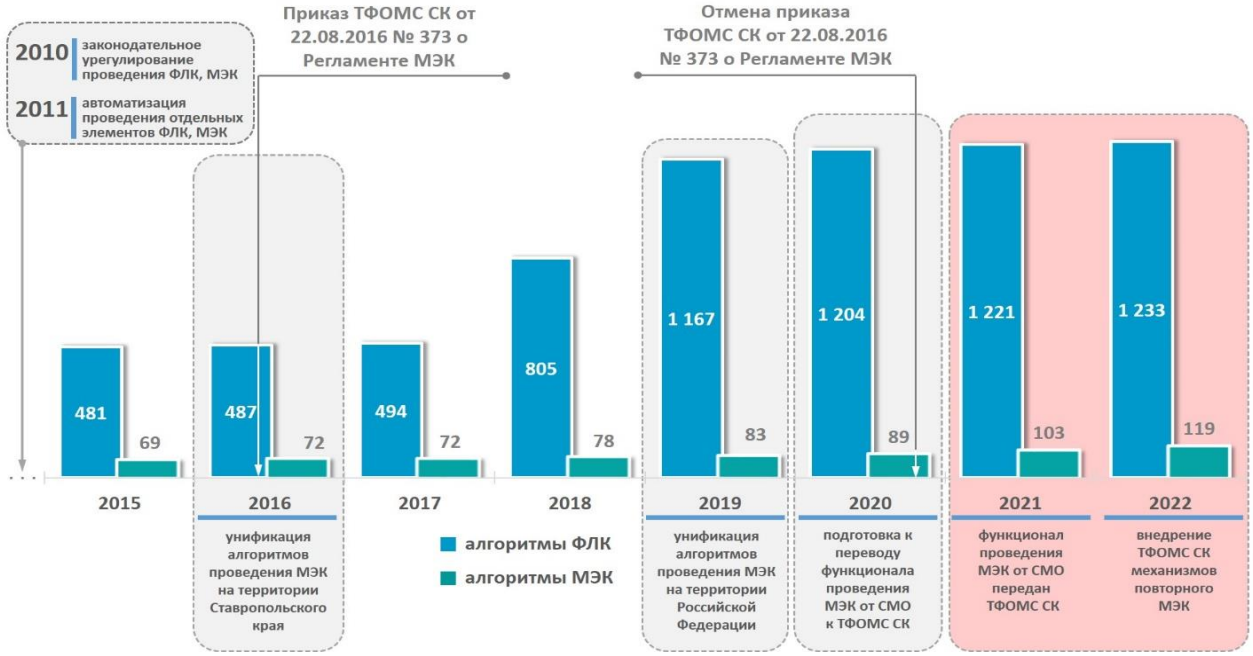


Диаграмма 12. Развитие системы стандартизированных алгоритмов ФЛК, МЭК

Проведённый по итогам отчётного года анализ применённых санкций по основным группам ошибок показал достойный результат работы территориального фонда, одновременно с ранее проводимой работой по регламентации и унификации алгоритмов МЭК применяемых на территории Ставропольского края.

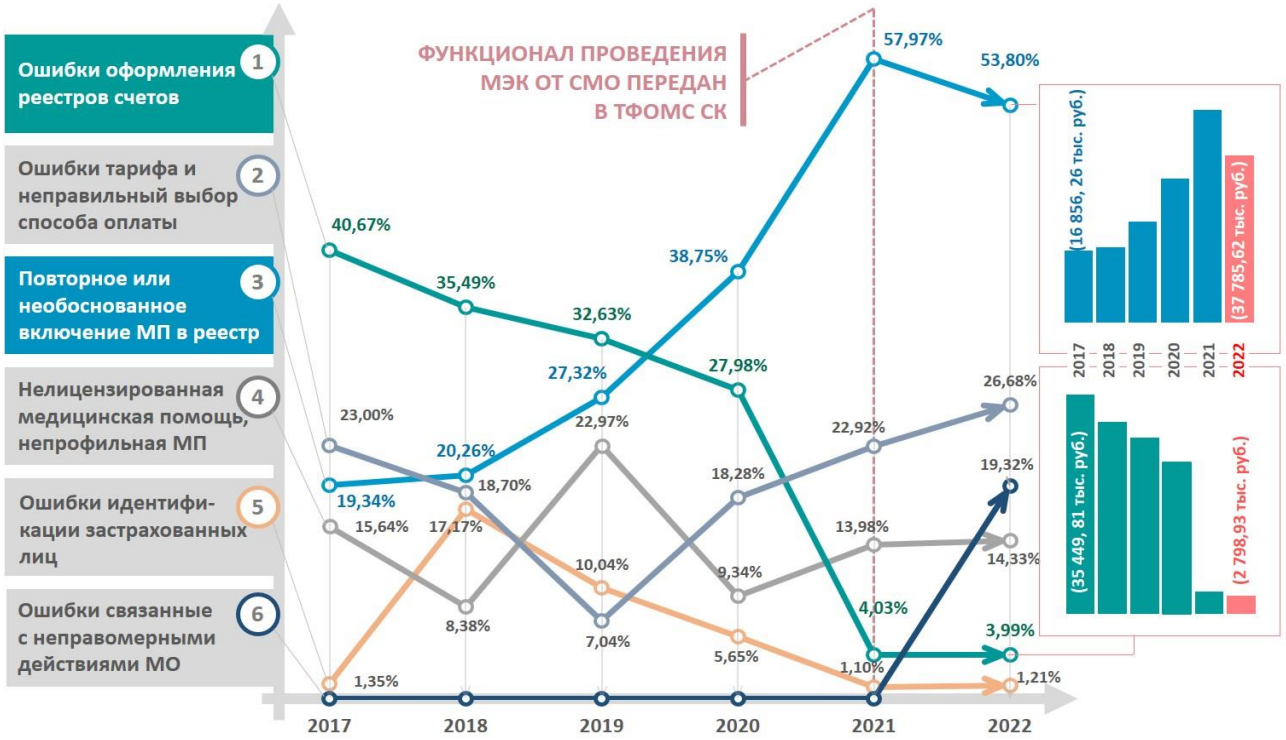


Диаграмма 13. Сравнение по группам ошибок итогов проведения МЭК страховыми компаниями и ТФОМС СК

Доля отказов в оплате медицинской помощи по формальным основаниям (в связи с ошибками заполнения полей реестров счетов, неполнотой сведений) сократилась на 24,64 % по сравнению с результатами контроля страховых компаний и остается стабильно низкой. В отчётном периоде выделена новая группа ошибок – это ошибки, связанные с противоправными действиями медицинской организации (19,32 %). Эти нарушения выявлены при обработке реестров счетов ООО «Ставропольский краевой реабилитационный центр» за январь и февраль отчётного года: нарушения в отображении сведений о направлении на плановую госпитализацию пациентов на сумму 13 565,86 тыс. рублей. Во втором квартале 2022 года эта медицинская организация прекратила свою деятельность в системе ОМС.

То есть передача функций проведения МЭК от страховых медицинских организаций ТФОМС СК, одновременно с предпринятыми мерами по оптимизации модели контроля за два прошедших года дала значимые результаты. При этом алгоритмы МЭК оперативно корректируются специалистами ТФОМС СК в связи с изменением порядков оказания медицинской помощи, методических рекомендаций Минздрава России и ФОМС о способах оплаты медицинской помощи в системе ОМС, тарифного соглашения, принятого на территории Ставропольского края, в том числе по обращениям медицинских организаций.

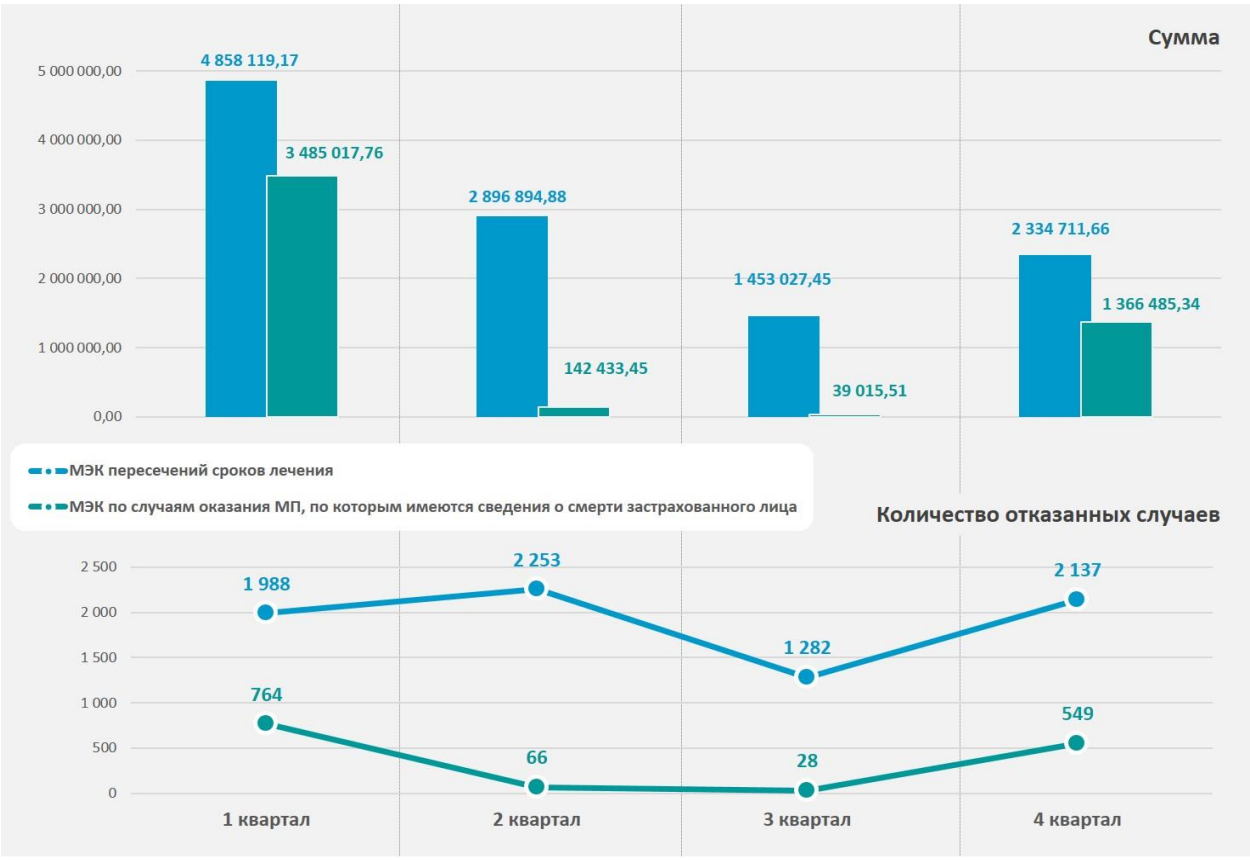


Диаграмма 14. Анализ результатов проведения РеМЭК

С марта 2022 года изменениями в Порядок проведения контроля объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также её финансового обеспечения, утверждённый приказом Минздрава России от 19.03.2021 № 231н (далее – Порядок контроля МП) предусмотрен механизм проведения повторного МЭК (далее – РеМЭК).



Схема 6. Дорожная карта реализации МЭК на уровне ТФОМС СК

В связи с временной задержкой поступления сведений о регистрации смерти от ЗАГС, а также большей длительностью в сравнении с амбулаторным стационарного лечения и предъявления случаев оказания специализированной медицинской помощи в следующем отчётном периоде, внедрён механизм ежеквартального проведения РеМЭК по этим основаниям.

Этот механизм позволяет проводить проверку достоверности сведений о застрахованных лицах в реестрах счетов с целью выявления:

случаев оказания медицинской помощи с летальным исходом без указания в реестре счетов признака летального исхода;

предъявления на оплату случаев оказания медицинской помощи, по которым имеются сведения о смерти застрахованного лица до или в период оказания ему медицинской помощи.

Эти изменения потребовали доработки функционала ПК «ПУАМП», при этом разработчикам была поставлена задача: во-первых, реализовать возможность проведения повторного МЭК как по отобранным реестрам в целом, так и по одному конкретному случаю оказания медицинской помощи, во-вторых, обеспечить возможность проведения МЭК как по всей совокупности алгоритмов, так и по одному из них. В итоге получился функционал с гибкой, удобной настройкой, который формирует все необходимые для информационного обмена файлы и документы. Разработанный функционал выгружает акты МЭК в ПК «МАПОМС», подсистема «Личный кабинет» которого обеспечивает возможность их подписания медицинскими организациями и автоматического направления в страховые компании. Это достигается за счёт глубокой интеграции между программными комплексами, составляющими информационный ресурс ТФОМС СК.

Также РеМЭК в отчётном периоде был проведён по 37 претензиям, полученным от медицинских организаций (по 73 случаям оказания медицинской помощи). Такой показатель свидетельствует о достаточно высоком качестве проводимого в крае МЭК при достаточной активности медицинских организаций в использовании претензионных механизмов.

Усложняло задачу то, что участниками информационного взаимодействия в сфере ОМС на территории Ставропольского края являются не только ТФОМС СК и две страховые медицинские организации, но в первую очередь 139 медицинских учреждений и организаций с различным уровнем технического и программного обеспечения, и различным, не всегда достаточным, уровнем подготовки и компетенции операторов.

С целью развития системы автоматизированного контроля за оказанием медицинской помощи пациентам, перенесшим COVID-19 ТФОМС СК в отчётном периоде, обеспечил модернизацию модуля «Экспертиза». Был реализован функционал, позволяющий при обработке реестров счетов отбирать и маркировать для целеуказания страховым медицинским организациям на проведение экспертных мероприятий случаи оказания медицинской помощи пациентам с COVID-19. Для разработки алгоритмов отбора использовались критерии, установленные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.02.2022 № 89н «Об утверждении временного порядка организации и проведения экспертизы качества медицинской помощи застрахованным лицам с заболеваниями, вызванными новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)». Это обеспечило унификацию подходов к отбору случаев для проведения экспертных мероприятий.

Кроме того, для контроля за полнотой проведения страховыми медицинскими организациями экспертных мероприятий по отобранным случаям в программном комплексе была реализована специальная отчётная форма, позволяющая оператору ТФОМС СК с использованием системы фильтров

формировать сведения о выполнении поручения о проведении контрольно-экспертных мероприятий.

В отчётном периоде реализован функционал автоматического формирования контрольных списков пациентов, переболевших COVID-19, у которых по истечении 3-х месяцев отсутствуют сведения о проведении пациенту постковидной реабилитации. Указанный функционал позволяет контролировать деятельность медицинских организаций по организации медицинской реабилитации пациентов, перенесших COVID-19.

Для стимулирования «онконастороженности» участковых врачей с целью ранней диагностики злокачественных новообразований и реализации приказа Минздрава России от 26.01.2022 № 25н «Об утверждении порядка и условий осуществления денежных выплат стимулирующего характера медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний в ходе проведения диспансеризации и профилактических осмотров населения» был разработан функционал, предназначенный для отбора первичных случаев выявления онкологических заболеваний при проведении профилактических мероприятий по которым в дальнейшем был подтверждён онкологический диагноз.

Вышеуказанные изменения процессов информационного взаимодействия не потребовали существенной доработки медицинских информационных систем.

Информационная система территориального фонда продолжает свою эволюцию: не только обеспечивает расчёты за оказанную по ОМС медицинскую помощи, а с каждым годом берёт на себя все больше функций, обеспечивающих развитие здравоохранения в регионе.

2.8. АВТОМАТИЗАЦИЯ ПЛАНИРОВАНИЯ И АНАЛИЗА РЕАЛИЗАЦИИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ОМС

ПК «МАПОМС» обеспечивает возможность осуществлять разработку и корректировку плановых объёмов медицинской помощи, а также информирование участников ОМС об установленных комиссией по разработке территориальной программы объёмах предоставления медицинской помощи.

Для разработки планового задания реализован функционал подсистемы «Личный кабинет», в котором модуль «Личный кабинет МО» позволяет медицинским организациям поквартально планировать объёмы медицинской помощи в детализации до клинико-статистической группы (для круглосуточного и дневного стационара), вызова (для скорой помощи), обращения или посещения (для поликлиник). При этом учитывается штатное расписание медицинской организации, её коечный фонд, норматив устанавливаемых объёмов медицинской помощи, численность застрахованных лиц, прикреплённых для получения первичной медико-санитарной помощи, численность застрахованных лиц, проживающих на обслуживаемой подразделением скорой медицинской помощи территории, фактическое исполнение установленного задания в текущем периоде.

На основании запланированных объёмных показателей реализован функционал, предназначенный для расчёта тарифов на медицинскую помощь и

коэффициентов дифференциации для медицинских организаций. Обеспечена возможность в течение года корректировать объёмные и стоимостные показатели, установленные для медицинских организаций. Кроме того, «Личный кабинет МО» позволяет информировать медицинскую организацию о текущем состоянии планового задания, установленного для него комиссией по разработке территориальной программы, а также позволяет ретроспективно посмотреть его изменения. С использованием интеграционных сервисов медицинским организациям доступны сведения о численности прикреплённых застрахованных лиц, а также информация о текущем исполнении планового задания в разбивке показателей, установленных территориальной программой. Указанное обеспечивает достоверный учёт и анализ её выполнения и на его основании оперативную разработку управляющего воздействия на систему ОМС.



Схема 7. Архитектура и состав ПК «МАПОМС»

Для дальнейшей автоматизации процессов планирования и оформления заданий на оказание бесплатной медицинской помощи по ОМС, а также для повышения оперативности расчётов за оказанную медицинскую помощь в 2022 году ТФОМС СК продолжил развивать инструменты ПК «МАПОМС»:

расширено информационное взаимодействие в системе ЭЮЗД, в том числе реализован функционал для автоматического формирования и подписания электронной подписью документа «Свод обязательств по средствам обязательного медицинского страхования и информация о принятых к оплате объёмах медицинской помощи по выставленным счетам, реестрам счетов и заключениям (протоколам)», заключений по результатам МЭК и РеМЭК, актов сверки численности застрахованных лиц, прикреплённых для получения

первичной медико-санитарной помощи, и актов сверки при оплате оказанной медицинской помощи, оказанной застрахованным за пределами субъекта страхования, а также обеспечено их хранение в едином электронном архиве – это позволило оптимизировать время оформления документов;

введён в эксплуатацию функционал «Оценка результативности деятельности», который позволяет в автоматическом режиме на основании сведений реестров счетов и сведений, получаемых от министерства здравоохранения Ставропольского края, проводить мониторинг достижения показателей результативности деятельности каждой медицинской организацией, финансируемой по подушевому нормативу финансирования, на основании полученных сведений система позволяет ранжировать медицинские организации и рассчитывать размер стимулирующих выплат;

внедрены различные методики в функционал, обеспечивающий проведение МЭК превышения распределённых комиссией по разработке территориальной программы ОМС объёмов медицинской помощи, которые позволяют осуществлять гибкую настройку оператором алгоритмов расчёта.

III. ПЛАН-ГРАФИК РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ НА 2023 ГОД

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Соисполнитель
1.	Обеспечение бесперебойного функционирования информационной системы ТФОМС СК, расширение и совершенствование интеграции информационной системы ТФОМС СК с внешними информационными системами для совместного использования сведений, информационных и вычислительных ресурсов, а также коммуникационных сетей, проведения единой технической политики.	постоянно	Лагутин К.С. Манаев Е.И.	Романов С.А. Кирпичев А.В.
2.	Совершенствование инженерной инфраструктуры программно-аппаратного комплекса центра обработки данных ТФОМС СК, развитие единой телекоммуникационной платформы ТФОМС СК и единого информационного пространства системы ОМС.	постоянно	Гавриленко К.В.	Манаев Е.И. Лагутин К.С. Романов С.А.
3.	Обеспечение качества учёта застрахованных лиц, регистрации прикрепления застрахованных для оказания первичной медико-санитарной помощи, разбора ошибок, при информационном взаимодействии с ФЕРЗЛ совершенствование ведения базы данных о застрахованных лицах, в том числе развитие механизмов контроля работы страховых медицинских организаций по актуализации сведений о застрахованных лицах, в том числе на основании сведений, поступивших из ЕГР ЗАГС с использованием СМЭВ, ФЕРЗЛ и ЕПГУ..	постоянно	Лагутин К.С.	Алтухова Е.П. Захаров А.А. Рыбина И.А. Шкиря А.С.
4.	Обеспечение обработки реестров счетов за оказанную медицинскую помощь в том числе проведение медико-экономического контроля, формирование счетов от МО на оплату в том числе оплачиваемых по подушевому нормативу финансирования и сведений о результатах контроля, формирование сведений, выгружаемых в ФОМС в соответствии с утверждёнными отчётными формами,	постоянно	Лагутин К.С.	Кульчановская Е.В. Алтухова Е.П. Яковлева Н.С. Маринина О.Н. Захаров А.А.

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Соисполнитель
	формирование сводов актов списания средств ОМС и синхронизация баз данных.			
5.	Контроль полноты, своевременности и достоверности информации в базах данных ТФОМС СК, обеспечивающих функционирование информационного ресурса для информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им всех видов медицинской помощи, в том числе при проведении профилактических мероприятий включая диспансерное наблюдение для информационного сопровождения деятельности участкового врача, страхового представителя и врача онколога, осуществляющего диспансерное наблюдение пациентов, страдающих злокачественными новообразованиями.	постоянно	Лагутин К.С.	Лянгузов П.С. Захаров А.А. Рыбина И.А. Лисова В.Е. Шкиря А.С. Безбородов К.А.
6.	Поддержание в актуальном и работоспособном состоянии официального сайта ТФОМС СК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе: обновление функционала, предназначенного для информационного взаимодействия с Единой системой идентификации аутентификации (ЕСИА) портала государственных и муниципальных услуг при авторизации пользователя «Личного кабинета Застрахованного лица»; модернизация функционала «Личного кабинета застрахованного лица» для добавления возможности распечатывания выписки из единого регистра застрахованных лиц; модернизация функционала официального сайта ТФОМС СК в связи с обновлением программной платформы «PHP» до актуальной версии «PHP8.1»;	постоянно январь февраль июнь	Лагутин К.С.	Романов С.А. Лисова В.Е Захаров А.А. Ораторский Ю.Н. Ответственные лица[1]

[1] Согласно приказу ТФОМС СК от 24.06.2021 № 186 «Об утверждении Регламента сопровождения официального сайта Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Соисполнитель
	мероприятия по установке, настройке и проверки работоспособности официального сайта ТФОМС СК с использованием отечественных SSL-сертификатов безопасности, удостоверяющих подлинность сайта и защищающих онлайн-транзакции.	август		
7.	Координация взаимодействия подразделений ТФОМС СК и исполнителя по контракту на оказание услуг по информационно-технологическому сопровождению программных продуктов 1С ПК «ПУАМП» и ПК «МАПОМС, в том числе в целях: развития механизмов форматно-логического и медико-экономического контролей; развития системы анализа и мониторинга реализации территориальной программы ОМС; разработки дополнительных отчётных форм и типовых выгрузок данных в формат XLS, XML; совершенствования механизмов формирования Свода актов списания средств ОМС с выделением дополнительных (нормируемых) единиц учёта; модернизации функционала «Показатели результативности МО» в связи с изменениями, вносимыми в Методику оценки показателей результативности деятельности медицинских организаций, финансируемых по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц при выполнении территориальной программы обязательного медицинского страхования в части первичной (первичной специализированной) медико-санитарной помощи; совершенствования инструментов планирования медицинской помощи и территориальной программы ОМС на текущий год;	постоянно постоянно постоянно по мере необходимости по мере необходимости по мере необходимости февраль	Лагутин К.С.	Кульчановская Е.В. Алтухова Е.П. Яковлева Н.С. Юдин А.А.

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Соисполнитель
	обеспечения обработки реестров счетов за оказанную помощь в соответствии с тарифным соглашением, изменениями Общих принципов и Правил ОМС; модернизации отчета «Сведения о реализации ТП ОМС».	февраль февраль		
8.	Координация взаимодействия подразделений ТФОМС СК и исполнителя по контракту на оказание услуг по информационно-технологическому сопровождению программных продуктов 1С ПО «Зарплата и кадры государственного учреждения», ПО «Учёт материальных ценностей», ПО «Закупки государственного учреждения» и ПО «Документооборот государственного учреждения», в том числе в целях: обеспечения бесперебойного функционирования программных продуктов, автоматизирующих процессы обеспечения деятельности ТФОМС СК; разработки дополнительных отчётных форм и типовых выгрузок в формат XLS, XML	постоянно по мере необходимости по мере необходимости	Лагутин К.С.	Захарова Л.Г. Кириченко Л.И. Кирпичев А.В. Манаев Е.И. Прокопова Е.А. Ушанёва Е.П. Оратовский Ю.Н.
9.	Обеспечение информационно-технологического сопровождения программного комплекса «РСЕРЗ СК», в том числе в целях: бесперебойного функционирования, а также развития системы анализа и мониторинга; разработки дополнительных отчётных форм и типовых выгрузок в формат XLS, XML; дальнейшего развития системы мониторинга и модулей для работы с информацией о прикреплении застрахованных лиц для оказания первичной медико-санитарной помощи и планирования профилактических мероприятий; дальнейшее развитие механизмов информационной поддержки деятельности участкового врача при организации проведения	постоянно постоянно по мере необходимости по мере необходимости июнь	Лагутин К.С.	Захаров А.А. Лисова В.Е.

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Соисполнитель
	профилактических мероприятий в том числе застрахованным лицам, страдающим ССЗ, а также их информирования о необходимости проведения профилактических мероприятий.			
10.	Обеспечение информационно-технологического сопровождения программного комплекса «КИСЕРО», в том числе в целях: обеспечения бесперебойного функционирования, а также развития системы анализа и мониторинга; разработки дополнительных отчётных форм и типовых выгрузок в формат XLS, XML, развития интеграции с ПК «РСЕРЗ СК» и ПК «ПУАМП»; создания функционала для идентификации ЗЛ в ФЕРЗЛ	постоянно по мере необходимости июль	Лагутин К.С.	Захаров А.А. Лисова В.Е. Янковец Ю.Г.
11.	Обеспечение информационно-технологического сопровождения программного комплекса «Госпитализация» (ЕИР263), в том числе в целях: обеспечения бесперебойного функционирования, а также развития системы анализа и мониторинга; разработки дополнительных отчётных форм и типовых выгрузок в формат XLS, XML, развития интеграции ПК «РСЕРЗ СК» с ПК «ПУАМП»	постоянно по мере необходимости	Лагутин К.С.	Захаров А.А. Лисова В.Е. Безбородов К.А.
12.	Подготовка и обеспечение реализации изменений в документы по вопросам организации информационных систем ТФОМС СК, актуализация «Карты сети» ТФОМС СК, технической документации эксплуатируемого программного обеспечения	по мере необходимости	Манаев Е.И. Лагутин К.С.	Романов С.А.
13.	Подготовка и обеспечение реализации изменений в регламенты и другие документы по вопросам информационного взаимодействия в сфере ОМС на территории Ставропольского края, в том числе: Регламент информационного взаимодействия участников при расчётах за медицинскую помощь по ОМС, оказанную застрахованным лицам на территории Ставропольского края;	по мере необходимости	Гавриленко К.В.	Кульчановская Е.В. Клочко К.С. Лянгузов П.С. Козлова С.В. Алтухова Е.П. Яковлева Н.С.

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Соисполнитель
	Регламент информационного взаимодействия при информационном сопровождении застрахованных лиц для оказания им специализированной медицинской помощи на территории Ставропольского края; Регламент информационного взаимодействия при ведении реестра застрахованных лиц, страдающих хронической почечной недостаточностью и получающих заместительную почечную терапию; Регламент информационного взаимодействия при информационном сопровождении застрахованных лиц для организации и проведения диспансерного наблюдения на территории Ставропольского края; Регламент организации электронного юридически значимого документооборота между участниками информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования на территории Ставропольского края; Регламент организации информационных систем участников информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования Ставропольского края.		Романов С.А. Гавриленко К.В. Романов С.А. Гавриленко К.В.	Лагутин К.С. Романов С.А. Васильев М.Ю.
14.	Мониторинг реализации мероприятий Программы, формирование сводного отчёта о выполнении планируемых мероприятий; мониторинг состояния информатизации медицинских организаций для принятия обоснованных и взвешенных решений в сфере развития информатизации ОМС; автоматизированный сбор и анализ отчётной формы «Информатизация медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования» (приказ ТФОМС СК от 16.07.2018 № 198).	ежемесячно, по итогам года не позднее 31.01.2024 июль, декабрь	Гавриленко К.В.	Лагутин К.С. Манаев Е.И. Юдин А.А.
15.	Завершение модернизации и ввод в эксплуатацию модернизованного ПК «РСЕРЗ СК» в целях обеспечения	апрель	Гавриленко К.В	Лянгузов П.С. Лагутин К.С.

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Соисполнитель
	информационного взаимодействия с ФЕРЗЛ при персонифицированном учёте застрахованных лиц и обеспечения цифрового полиса			Алтухова Е.П. Захаров А.А. Рыбина И.А. Янковец Ю.Г.
16.	Подготовка и издание в новой редакции Регламента информационного взаимодействия при учёте застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц на территории Ставропольского края	июль	Гавриленко К.В.	Лагутин К.С.
17.	Разработка технических и функциональных требований (технического задания), размещение заказа, обеспечение модернизации и ввод в эксплуатацию модернизованного ПК «ПУАМП» в целях: обеспечения выгрузки реестров счетов ОМП для формирования цифрового медицинского профиля застрахованного лица в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.12.2021 № 3980-р; внесения изменений в сведения «информации СОС» в части увеличения единиц детализации, и приведения стоимости принятых к оплате случаев ОМП по ПДНФ; выделения в отдельную единицу учёта СОС, ОМП оказанной по профилю «медицинская реабилитация».	июль	Гавриленко К.В.	Кульчановская Е.В. Игнатова Н.В. Прокопова Е.А. Новикова Н.Ю. Лагутин К.С. Юдин А.А.
18.	Разработка технических и функциональных требований (технического задания), размещение заказа и ввод в эксплуатацию компьютерной техники для дирекции и обособленных структурных подразделений ТФОМС СК	июль	Манаев Е.И.	Прокопова Е.А. Романов С.А. Бабкин В.Ю.
19.	Разработка технических и функциональных требований (технического задания), размещение заказа и ввод в эксплуатацию серверного оборудования в целях перехода с оборудования иностранного производства на оборудование включенное в Единый	октябрь	Манаев Е.И.	Прокопова Е.А. Романов С.А. Бабкин В.Ю.

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Соисполнитель
	реестр российской радиоэлектронной продукции, повышения быстродействия и производительности, а также замены имеющегося технически устаревшего оборудования.			
20.	Разработка технических и функциональных требований (технического задания), размещение заказа и ввод в эксплуатацию программного обеспечения «Р7 Офис» в целях импортозамещения иностранного программного обеспечения на программное обеспечение из Единого реестра российских программ для ЭВМ и БД.	октябрь	Манаев Е.И.	Прокопова Е.А. Бабкин В.Ю.
21.	Разработка технических и функциональных требований (технического задания), размещение заказа и ввод в эксплуатацию коммутаторов в целях перехода с оборудования иностранного производства на оборудование включённое Единый реестр российской радиоэлектронной продукции, обеспечения функций защиты от утечек данных, фильтрации по различным критериям, туннелирования, предотвращения сетевых вторжений, анализа сетевого трафика.	октябрь	Манаев Е.И. Романов С.А.	Прокопова Е.А. Бабкин В.Ю.
22.	Разработка технических и функциональных требований (технического задания), размещение заказа и ввод в эксплуатацию IP Автоматической телефонной станции в целях перехода с оборудования иностранного производства на оборудование включённое Единый реестр российской радиоэлектронной продукции, а также замены имеющегося технически устаревшего оборудования.	ноябрь	Манаев Е.И.	Прокопова Е.А. Бабкин В.Ю. Бабенко А.С.
23.	Разработка технических и функциональных требований (технического задания), размещение заказа, обеспечение модернизации и ввод в эксплуатацию модернизованных ПК «РСЕРЗ СК» и ПК ««Госпитализация» (ЕИР263)» в целях:	ноябрь	Гавриленко К.В.	Лагутин К.С. Захаров А.А. Юдин А.А. Янковец Ю.Г.

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Соисполнитель
	разработки функционала загрузки выписного эпикриза пациента при его выписке из стационара или дневного стационара в виде электронного документа СЭМД, подписанного квалифицированной электронной подписью, в том числе с использованием SOAP – сервиса; реализации функционала, обеспечивающего доступность сведений выписного эпикриза, полученного в виде электронного документа СЭМД, подписанного квалифицированной электронной подписью для участкового врача терапевта/педиатра, врача общей практики; модернизации интерфейса СМО с учетом особенностей информационного взаимодействия с ФЕРЗЛ; дальнейшего развития механизмов информационного взаимодействия с ФЕРЗЛ; дальнейшей автоматизации обработки ошибок, полученных при информационном взаимодействии с ФЕРЗЛ; дальнейшего совершенствования интерфейса с учётом особенностей информационного взаимодействия с ФЕРЗЛ.			
24.	Разработка технических и функциональных требований (технического задания), размещение заказа, обеспечение модернизации и ввод в эксплуатацию модернизованного ПК «МАПОМС» с целью совершенствования планирования и мониторинга реализации территориальной программы ОМС, в том числе с целью обеспечения необходимых доработок функционала ПК «МАПОМС» для осуществления планирования объёмных и финансовых показателей на 2024 год в связи с возможными изменениями способов оплаты, методических рекомендаций о способах оплаты медицинской помощи за счёт средств ОМС, а также перечня клинико-статистических групп заболеваний и др.	декабрь	Гавриленко К.В.	Кульчановская Е.В. Клочко К.С. Лянгузов П.С. Лагутин К.С. Козлова С.В. Алтухова Е.П. Яковлева Н.С. Прокопова Е.А. Захаров А.А. Юдин А.А.

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Соисполнитель
25.	Подготовка и издание в новой редакции Регламента информационного взаимодействия участников при расчётах за медицинскую помощь по ОМС, оказанную застрахованным лицам на территории Ставропольского края;	декабрь	Гавриленко К.В.	Лагутин К.С.
26.	Разработка технических и функциональных требований (технического задания), размещение заказа, на оказание услуг по информационно-технологическому сопровождению программных продуктов 1С ПК «ПУАМП» и ПК «МАПОМС» на 2024 год	декабрь	Гавриленко К.В.	Кульчановская Е.В. Лянгузов П.С. Лагутин К.С. Алтухова Е.П. Яковлева Н.С. Козлова С.В. Игнатова Н.В. Маринина О.Н. Кутепова М.А. Прокопова Е.А. Юдин А.А.
27.	Разработка технических и функциональных требований (технического задания), размещение заказа, на оказание услуг по информационно-технологическому сопровождению программных продуктов 1С ПО «Зарплата и кадры государственного учреждения», ПО «Учёт материальных ценностей», ПО «Закупки государственного учреждения» и ПО «Документооборот государственного учреждения» на 2024 год	декабрь	Гавриленко К.В.	Кульчановская Е.В. Игнатова Н.В. Захарова Л.Г. Кириченко Л.И. Кирпичев А.В. Манаев Е.И. Прокопова Е.А. Ушанёва Е.П. Оратовский Ю.Н.
28.	Разработка технических и функциональных требований (технического задания), размещение заказа, на оказание услуг мобильной, проводной связи и передачи данных ИТКС «Интернет» на 2024 год для дирекции и обособленных структурных подразделений ТФОМС СК	декабрь	Манаев Е.И.	Прокопова Е.А. Бабкин В.Ю. Бабенко А.С.

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Соисполнитель
29.	Разработка технических и функциональных требований (технического задания), размещение заказа, на оказание услуг по обслуживанию оргтехники согласно показаний счетчиков копий на 2024 год для дирекции и обособленных структурных подразделений ТФОМС СК	декабрь	Манаев Е.И.	Прокопова Е.А. Бабкин В.Ю. Бабенко А.С.

Заместитель директора И.Н. Легкова

Программа разработана:

Начальник управления ИАТ К.В. Гавриленко

Начальник ОСБД и МВ К.С. Лагутин

Начальник ОИСТ Е.И. Манаев

Программа согласована:

Заместитель директора Н.О. Нефетиди

Заместитель директора И.А. Болдырев

Начальник отдела ИБ С.А. Романов